



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: CSU Studiegården
Dato for generering af rapport: 03-02-2023
Status for godkendelse: Godkendt
Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Sundhed og trivsel	7
Kriterium 4	8
Kriterium 5	9
Kriterium 6	11
Kriterium 7	12
Kompetencer	14
Kriterium 10	14
Økonomi	17
Økonomi 1	17
Økonomi 2	17
Økonomi 3	18
Spindelvæv	18
Datakilder	19
Interviewkilder	19
Observationskilder	19



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	CSU Studiegården
Hovedadresse	Seminarieparken 2 4300 Holbæk
Kontaktoplysninger	Tlf.: 72362008 E-mail: pbnik@holb.dk Hjemmeside: http://csu-holbaek.dk
Tilbudsleder	Pernille Nikolaisen
CVR-nr.	29189447
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven
Pladser i alt	17
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Angst Autismespektrum Depression Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bente Kliver Heidi Schmidt
Tilsynsbesøg	09-01-2023 10:00, Uanmeldt, CSU Studiegården

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
CSU Studiegården	Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Omsorgssvigt, Autismespektrum, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Depression, Opmærksomhedsforstyrrelse	17	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

CSU Studiegården er et botilbud efter lejeloven med støtte jf. SEL §85 som drives af Holbæk kommune og er godkendt af Socialtilsynet i 2018 efter en længere afklaringsproces om hvorvidt tilbuddet var omfattet af Lov om Socialtilsyn.

Tilbuddet er jf. seneste godkendelsesbrev af 8.8.2022 godkendt til 17 pladser, som er etableret i tilknytning til CSU Holbæk. Målgruppen er unge over 18 år, der går i STU forløb – senmodne unge med lettere indlæringsvanskeligheder, autisme, og eller med angst, ADD, ADHD, OCD samt velbehandlet skizofreni, der efter bo-praktik i 14 dage vurderes egnet til bo-træning i de kollegie lignende rammer med henblik på flytning ud i egen bolig. Målgruppen´s behov for støtte skal være dækkende indenfor de 3 nuværende niveauer på henholdsvis 10, 12 eller 14 ugentlige støttetimer. Studiegården vil ikke kunne modtage unge som aktuelt har udfordringer med spiseforstyrrelser og selvskaede, misbrug og udadreagerende adfærd. Ligeledes heller ikke unge med personlighedsforstyrrelser, borderline samt skizofrene som i deres psykoser bliver katotone, hepefrene.

Tilbuddet er beliggende i fredede bygninger i Holbæk og i umiddelbar tilknytning til det øvrige CSU. Indretningen er kollegielignende, hvor de unge har eget værelse med bad (eller delebad med naboen) samt fælles opholdsrum og fælles køkkener.

Socialtilsynet har været på uanmeldt tilsyn den 9.januar 2023. Borgerperspektivet er inddraget ved interview med 3 borgere på det uanmeldte tilsyn og ved spørgeskema til alle borgerne. Sagsbehandlere har desuden svaret på et andet spørgeskema fra Socialtilsynet. Dette er trianguleret med indhentet materiale og data fra interview med leder og andet interviews med 1 medarbejder, samt spørgeskema fra medarbejdere. Tilbuddet har aktuelt 2 ledige pladser.

Der har i dette tilsyn været fokus på følgende temaer i Kvalitetsmodellen;

- Sundhed og trivsel
- Kompetence

Øvrige temaer er ikke gennemgået og vurderinger fra tidligere tilsyn er fortsat gældende. Rapporten har været i faktuel høring inden den delvise offentliggørelse på Tilbudsportalen.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet fortsat opfylder godkendelsesgrundlaget i forhold til kvalitetsmodellens 7 temaer og at CSU Studiegården leverer den fornødne kvalitet i indsatsen, som er i overensstemmelse med formålet i botilbud etableret efter lejeloven og med § 85 støtte jf. Lov om Social Service.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes sundhed og trivsel i tilbuddet. Tilbuddet arbejder med tilbud om fællesskaber som madklub og enkelte aktiviteter. I samarbejde med de unge opsættes individuelle mål såfremt der er behov herfor i forhold til fysiske og mental sundhed, ligesom tilbuddet vurderes at understøtter borgernes adgang til relevante sundhedsydelser ved behov herfor. Tilbuddet er lykkedes med at tiltrække og aktivere borgerne i beboermøderne ved tilbud om aftensmad, samt uddelegering af funktioner i forhold til dagsorden, ordstyrer og referent til de unge selv.

Det vurderes, at tilbuddet kontinuerligt via løbende supervision har fokus på, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt som voksne mennesker, samt via kompetence forløb indenfor autisme og psykiatri er tilført viden, der modsvarer målgruppens behov for indsatser i forhold til sundhed og trivsel. Tilbuddet vurderes at have vejledende fokus på kost, motion og gode vaner i forhold til alkohol og rygning, samt andre rusmidler og sammen med den unge støtte op omkring relevante samarbejdspartnere.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på at løbende at sikre og have en strategi for, at medarbejderne får og har de relevante kompetencer indenfor tilbuddets målgruppe. De ansatte i tilbuddet er 4 pædagoger og 2 medhjælpere, hvilket vurderes relevant i forhold til målgruppen. Medarbejderne har for år tilbage fået kompetence forløb i KRAP, grunduddannelse i autisme i 2021/2022. Ligesom der i 2022 har været Brush Up kursus i psykiatri som flere medarbejdere har erfaring med fra tidligere ansættelser. Herud over kontinuerlig supervision fra Psynaps fra Slagelse. Tilbuddet har løbende en studerende ansat i 1 semester som vurderes at bidrage til nye input og faglige refleksioner.

Tilbuddet giver individuel støtte til borgerne med henblik på udvikling af selvstændighed og færdigheder, og borgere beskriver eksempler på trivsel og resultater. Ligesom de interviewede sagsbehandlere oplyser til Socialtilsynet, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til de mål som kommunen opstiller. I følge fremsendt borgerliste er 5 borgere er flyttet ud i egen bolig.

Tilbuddets leder vurderes at have fokus på enkelte borgere, som ikke trives i tilbuddet og som ikke ønsker at modtage støtte. Her samarbejdes om andre løsninger.

Borgernes besvarelse af WHO's spørgeskema vedrørende trivsel ved dette tilsyn, viser tegn på risiko for lavere trivsel for enkelte borgere, mens der for hovedparten kan udledes trivsel. Dog bemærkes, at tilbuddet med fordel kunne være nysgerrige på årsag til at de unge ikke i højere grad føler sig frisk, energisk og udhvilet.

Alle borgere er i uddannelse eller beskæftigelse jf. fremsendte oplysninger og ca. 1/4 har fritidsaktiviteter.



Socialtilsynet vurderer samlet, at tilbuddets drift i høj grad varetages forsvarligt, både fagligt og økonomisk, af en kompetent og ansvarlig ledelse. Tilbuddets ledelse har fokus på tilbuddets strategiske udvikling, flere medarbejdere med fagligt relevante uddannelser og stabil drift med lavt sygefravær, personalegennemstrømning, samt brug af ikke-fastansatte medarbejdere jf. indberetninger på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne generelt trives og er trygge i tilbuddet. Ledelsen prioriterer relevant uddannelse og løbende supervision i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer er indrettet på kollegielignende måde, og giver de unge mulighed for privatliv i eget værelse samt mulighed for samvær med andre unge på fællesarealerne. De unges værelser bliver indrettet med udgangspunkt i borgernes egne ønsker og behov. Åben brug af køkkenfaciliteter i det ene køkken og madklub i det andet ses at understøtte, at de unge er i træningsforløb frem imod mere selvstændig boform. Anvendelse af mødelokale til ekstra spisestue om aftenen for de borgere som har behov for ro, vurderes at opfylde særlige behov herfor. Tilbuddet kan med fordel have fokus på indretning i køkken 2 i forhold til hjemligheden og privat opbevaring af køkkenting. Tilbuddets placering tæt på offentlig transport og Holbæk by gør det let for de unge at transportere sig til uddannelse, arbejde og med mulighed for at opretholde sociale relationer og aktiviteter. Samlet vurderes de fysiske rammer at understøtte målgruppens trivsel og tryghed om end det er et meget lydt byggeri.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige for Socialtilsynet og for de visiterende kommuner. Tilbuddet anvender tre differentieret takster ift. forskelligt støttebehov.

Særligt fokus i tilsynet

Temaerne "Sundhed og Trivsel", samt "Kompetencer" i Kvalitetsmodellen.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt understøtter borgernes sundhed og trivsel i tilbuddet. Borgernes besvarelse af WHO's spørgeskema vedrørende trivsel viser tegn på risiko for lavere trivsel for enkelte borgere, mens der for hovedparten kan udledes trivsel. Dog bemærkes, at tilbuddet med fordel kunne være nysgerrig på årsag til at de unge ikke i højere grad føler sig frisk, energisk og udhvilet.

Tilbuddet arbejder med tilbud om fællesskaber som madklub. I samarbejde med de unge opsættes individuelle mål såfremt der er behov herfor i forhold til fysiske og mental sundhed, ligesom tilbuddet vurderes at understøtter borgernes adgang til relevante sundhedsydelser ved behov herfor. Tilbuddet er lykkedes med at tiltrække og aktivere borgerne i beboermøderne ved tilbud om aftensmad, samt uddelegering af funktioner i forhold til dagsorden, ordstyrer og referent til de unge selv. Socialtilsynet vurderer at beløb til borgerrelaterede udgifter er i den lave ende i forhold til lignende kommunale tilbud og stille krav om øget opfindsomhed i forhold til fælles aktiviteter.

Det vurderes, at tilbuddet kontinuerligt via løbende supervision har fokus på, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt som voksne mennesker, samt via kompetence forløb indenfor autisme og psykiatri er tilført viden, der modsvarer målgruppens behov for indsatser i forhold til sundhed og trivsel. Tilbuddet vurderes at have vejledende fokus på kost, motion og gode vaner i forhold til alkohol og rygning, samt andre rusmidler og sammen med den unge støtte op omkring relevante samarbejdspartnere.

Endvidere vurderes det, at magtanvendelse og overgreb forebygges blandt andet gennem konfliktnedtrapning. Tilbuddet indskrives ikke borgere, som er kendt med udad reagerende adfærd eller alkohol- og stofmisbrug. Der er fortsat ikke forekommet episoder af magtanvendelse, vold eller overgreb i tilbuddet jf. samstemmende oplysninger fra borgere, medarbejder og leder.

Leder er enige i Socialtilsynets anbefaling om, at udvide den eksisterende beredskabsplan som p.t kun omfatter medarbejderne, til også at omfatte borgerne. Løbende supervision af medarbejderne vurderes forebyggende og som kan anvendes til læring af eventuelle episoder.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel udvide beredskabsplan til at indeholde forhold for både borgere og medarbejdere i alle krisesituationer, samt sikre kendskabet hertil af alle nyansatte og ny indflyttede ved passende gentagelser.

Tilbuddet kan med fordel kunne være nysgerrig på årsag til, at de unge ikke i højere grad føler sig frisk, energisk og udhvilet.



Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer på baggrund af borger og sagsbehandlers udsagn, at tilbuddet i høj grad understøtter de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet - særligt på individuelt niveau, men også i fællesskabet under hensyntagen til at 17 unge mennesker bor sammen i kollegielignede forhold. Tilbuddet arbejder via faglige drøftelser, kompetence forløb og supervision med metoder og sprog, at respektere og behandle de unge som voksne mennesker, med indflydelse på eget liv og hverdag i tilbuddet. Husreglerne besluttet på husmøde jf. om magtanvendelse og revideres en gang om året jf. fremsendt kopi af gældende husregler. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet efter indførelsen af fællesspisning tiltrækker flere deltagere til det månedlige husmøde og hvor borgerne skal stå for dagsorden, være ordstyrer og skrive referat for at få deres mere aktive deltagelse. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fortsat inviterer de voksne unge i tilbuddet til reelle drøftelser af de fælles generelle forhold og rammer for opholdet, idet udskiftningen af unge foregår løbende og maksimalt er perioden for et STU forløb.

Socialtilsynet vurderer, at borgerrelateret omkostninger er nedsat med knap 50% i fremsat Budget 2023 til 40.000 kr. årligt svarende til 196 kr. pr ung pr måned, hvilket vurderes i den lave ende i forhold til lignende kommunale tilbud og stille krav om øget opfindsomhed i forhold til fælles aktiviteter.

Leder oplyser, at der indledende efter en bo-praktik tales med borgeren om, hvad det er vedkomne ville skulle lære og have ud af et ophold, hvilket gentages ved evt. indflytning i samarbejde med visiterende kommune og i dialog med den unge.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet vægter, at borgerne i interview fortæller, at medarbejderne lytter, har tid og er gode pædagoger, der kan støtte og lære fra sig.

Adspurgt til omgangstonen oplyser borgerne; *"medarbejderne kan godt tale med en bestemt stemme hvis fx en borger er udeblevet fra madlavningen. Det er hurtigt overstået og fortsætter ikke bagefter."*

Borger oplyser, at de bliver respekteret som voksne og inddraget i fx aktiviteter, regler eller mål med opholdet.

Det vægter, at medarbejder i interview ikke kan finde eksempler på at borgerne ikke inddrages. Der er fokus på at borgerne bliver spurgt og hørt i forhold til alt og der er desuden fokus på indhentning af samtykke til fx at kontakte STU eller familien, fortæller medarbejderen.

Endvidere vægtes medarbejderens og ledelsens oplysning om, at supervision bidrager til forståelse og handlemuligheder i forhold til at møde og inddrage borgerne.

Det vægter at leder oplyser, at ved afslutningen af en bo-praktik har tilbuddet den første samtale omkring, hvad borgeren selv ser som mål med et evt. ophold i tilbuddet. Efter handleplansmøde og visiterende kommunes opsatte mål, inddrages borgeren evt. via skemaer fra KRAP, der spørges til, hvad borgerne er gode til med fokus på, hvad de kan.

Det vægter, at 3 interviewede sagsbehandlere udtaler, at de oplever at tilbuddet respekterer, hører og inddrager de unge i forhold vedrørende de unge selv. En sagsbehandler uddyber, at autismediagnose kan betyde at en ung har svært ved at gennemskue, hvor i processen inddragelsen er sket. Derudover kan der være emner eller områder, hvor inddragelsen er minimal som følge af nogle regler.

På baggrund af ovenstående hæves vurderingen af denne indikator til opfyldt i meget høj grad.



Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet vægter, at de interviewede borgere oplyser, at de inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen fx i forhold til beslutning om regler og aktiviteter som madklub eller ture. Siden primo 2021 har borgerne selv skulle have eget service og møbler til boligen ved indflytning, således at borgerne er forberedt ved udflytning fra tilbuddet til en mere selvstændig bolig. Borgere har egnet skab og deler køleskab 2 eller 3 i fælleskøkkenerne. Madklubben har service til fælles brug. I følge leder fungerer denne ordning godt og bliver i højere grad den unges ansvar. Nogle støttes af familien og andre af tilbuddet ift. at samle køkkenudstyr sammen.

Ved fremvisning af de fysiske rammer oplyser borger, at uafhængt service bliver sat på spisebord i køkken 2 og efter 1 måned sættes det væk for næste måned at blive afleveret til genbrug. Diskussioner om rengøringsstandard drøftes på husmøde ifølge en ung. Ved madlavning sent om aftenen er det aftalen at det foregår i køkken 2 med lukkede døre for at mindske støj for de andre beboere.

Husmøder holdes hver den første mandag i måneden og borgerne oplyser, at tilbuddet inviterer på aftensmad efter husmødet, hvilket fungerer godt. Af fremsendte eksempler på de sidste 3 afholdte beboermøder ses et stort fremmøde, en høj grad af orienteringspunkter, samt at det primært er en ung som skriver referat.

Adspurgt til fællesaktiviteter oplyser de interviewede unge, at det primært er i ferier, at de har overskud og energi til fællesture. Disse aftales på husmøde. Aftener og weekender slapper de unge ofte af på værelset eller i små grupper på fællesarealerne.

Socialtilsynet skal anbefale tilbuddet fortsat at invitere til drøftelser af de fælles forhold og rammer i tilbuddet.

Det vægtes, at seneste revideret husregler ses besluttet på husmøde den 5.9.2022 og skal revideret en gang årligt.

Endvidere vægtes, at interviewet medarbejder oplever, at kollegaerne er gode til at lytte til de unges ønsker og meninger- med øje for retten til selv- og medbestemmelse.

På den baggrund vurderer Socialtilsynet, at indikatoren bedømmes hævet til opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de unge generelt trives i tilbuddet og at tilbuddet har opmærksomhed på de unges trivsel og eventuelle tegn på det modsatte, samt at tilbuddet i samarbejde med borgerne understøtter deres fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet støtter borgerne i kontakt til sundhedsvæsenet såfremt det ønskes. Indsatsen med madklub, verbal guidning og invitation til aktiviteter understøtter de unges fysiske og mentale sundhed.

Tilbuddet vurderes at have opmærksomhed på misbrugsproblematik, behov for seksualvejledning eller begyndende psykiatriske diagnoser, som målgruppen af unge i tilbuddet potentielt er i risikogruppe for. Borgernes besvarelse af WHO's spørgeskema vedrørende trivsel viser tegn på risiko for lavere trivsel for enkelte borgere, mens der for hovedparten kan udledes trivsel. Dog bemærkes, at tilbuddet med fordel kunne være nysgerrige på årsag til, at de unge ikke i højere grad føler sig frisk, energisk og udhvilet.



Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet vægter, at de interviewede borgere oplyser, at det er et godt sted til at lære tingene og et fint sted at bo. En borger uddyber, at det gode ved at bo på CSU Studiegården er fællesskabet med de andre unge og med medarbejderne inkl. vikarerne. *"Dagen er skemalagt, hjem fra skole og først ud til aftensmad, så det er mest i ferier vi laver ture sammen eller vi hygger os i weekenden"* fortæller en borger mens en anden borger oplyser at søge fællesskabet ved at spise sin egen mad i selskab med madklubben.

Medarbejder oplyser i interview samt i efterfølgende besvarelse af spørgeskema, at borgerne generelt trives og der er tid til at støtte borgerne i forhold til deres behov. En medarbejder uddyber at de unge har gode muligheder for at udvikle sig socialt i gode omgivelser.

Ligeledes vægtes, at 3 forskellige visiterende sagsbehandlere svarer forskelligt til Socialtilsynets spørgsmål om tilbuddet opnår positive resultater fx i forhold til trivsel, beskæftigelse eller selvstændighed?

1 ønsker mere fokus på udvikling af selvstændighed og fx individuel træning af madlavning - syntes det er fint med fokus på det sociale. En anden oplever opnået øget selvstændighed, samt at tilbuddet arbejder benhårdt henimod uddannelse og beskæftigelse, samt at tilbuddet tilstræber så høj grad af individuel trivsel som muligt under hensyntagen til det fælles bedste, når så mange unge bor sammen. En tredje sagsbehandler svarer "nej" til opnået positive resultater med trivsel pga. borgers udfordringer og historik.

I WHO s spørgeskema vedrørende trivsel har 11 unge svaret på spørgsmål for de 2 forudgående uger. Analysen viser at svarer 63 % har været glad og i godt humør "hele tiden" eller "det meste af tiden", mens 36 % har været det "lidt mere end halvdelen af tiden" eller "lidt mindre end halvdelen". Ingen svarer "Lidt af tiden" eller "aldrig."

I forhold til spørgsmål om at føle sig rolig og afslappet svarer 9 % "lidt af tiden", 36 % "lidt mere end halvdelen af tiden" mens 54 % svarer "hele tiden" eller "det meste af tiden".

Spørgsmål om at føle sig frisk og udhvilet svarer 9% "aldrig", 36 % "lidt mindre end halvdelen af tiden" 27 % "lidt mere end halvdelen" og 27 % "Det meste af tiden" mens ingen svarer "hele tiden".

Sidste spørgsmål om føle sig aktiv og energisk? svarer 9% "lidt af tiden", 9% "lidt mindre end halvdelen", mens 18 % svarer mere end halvdelen og 63 % svarer "hele tiden" eller "det meste af tiden".

Spørgsmål om at om dagligdagen har været fyldt med ting som interesserer? svarer 9 % "aldrig", 18 % "lidt af tiden", 45 % "Det meste af tiden" og 27 % "Hele tiden".

Samlet vurderes enkelte borgers svar på WHO s spørgeskemaet, at der kunne være tegn på risiko for lavere trivsel mens der for hovedparten kan udledes trivsel. Dog bemærkes, at tilbuddet med fordel kunne være nysgerrig på årsag til at de unge ikke i højere grad føler sig frisk, energisk og udhvilet.

Leder oplyser, at de nuværende borgerne generelt trives på nær enkelte som afviser støtten fra tilbuddet. Tilbuddet anvender supervision og samarbejder med visiterende kommune herom. Opsigelse pga. problematik er desuden forekommet i et andet tilfælde, oplyser leder.

3 ud af 15 borgere er på den høje takst svarende til 14 støttetimer pr uge og 12 er på den lave takst svarende til 10 ugentlige støttetimer, hvilket samstemmende fra borgerne, medarbejder og leder dækker borgernes støttebehov.

7 borgere er siden sidste tilsyn fraflyttet tilbuddet. 5 i egen bolig, 1 til kæreste og 1 er opsagt.

Socialtilsynet vurderer, på baggrund af ovenstående at indikatoren er hævet til opfyldt i høj grad med vægt på at der er få med lavere trivsel.



Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet vægter, at interviewede borgere oplyser, at de kan få støtte fra medarbejderne til enten at huske sundheds aftaler eller blive fulgt. Tilbuddet leverer den støtte den enkelte har behov for og ønske om jf. medarbejder og leders samstemmende udsagn.

På baggrund af ovenstående hæves bedømmelsen og indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet vægter, at de interviewede borgere oplyser, at de bliver vejledt angående kosten og forsøger at få grønt inkluderet, samt tilbud om motion i træningslokale på STU eller gåture.

Det vægter, at leder oplyser at borger med misbrugsproblematik henvises til misbrugscenter. I efteråret 2022 fik tilbuddet hash indenfor dørene som betød, at enkelte borgere genoptog et forbrug. Ved politiets hjælp til ransagning af tilbuddet blev hash fjernet og sammen med udskrivning af borger, er der i følge leder genopretholdt tryk og ro igen, hvilket borgerne i interview bekræfter.

Det vægter at der ved tidligere tilsyn er oplyst, at borgere selv har deres medicin på værelserne. Medarbejderne støtter og agerer backup for nogle borgere, så de husker at tage medicinen og er opmærksomme for bivirkninger fx hvis der opstartes på ny medicin med mulige symptomer. Jf. fremsendt oplysningsskema skal alle medarbejdere på medicin kursus ultimo januar 2023 tilrettet målgruppen for at give medarbejderne opdateret viden om, hvad det er medarbejderne med fordel kan holde øje med ift. evt. indsatser.

Endvidere vægtes oplysninger om at tilbuddet i samarbejde med de unge også kan opstiller sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå, såfremt dette er relevant for den enkelte unge jf. fremsendt skema over resultatdokumentation. Dette bedømmes på baggrund ligeledes af oplysninger fra medarbejder om fx indsatser om sociale aktiviteter, der kan modsvare de unges behov for indsats til fysisk eller mental sundhed fx socialt samvær, energiforvaltning, behov for pauser eller mentalt opbyggelige aktiviteter.

Det vægter, at medarbejderne er tilført kompetencer i autisme og psykiatri jf. tema 6 i denne rapport som vurderes at modsvarer målgruppens behov.

Ligeledes vægtes, at leder referer et forløb med en borger, hvor henvisning og igangsatte indsatser om psykolog samtaler, pædagogisk støtte og gåture i forhold til mental sundhed vurderes relevant.

Leder oplyser endvidere at seksualvejledning drøftes med borgerne med behov herfor.

Ledelsen oplyser, at der ved forværret psykisk eller fysisk tilstand fx selvskadende adfærd tages kontakt til psykiatrien og en vurdering herfra af behovet for indsatser i forhold til medicin, samtaler og pædagogisk støtte.

Sidst vægtes, at analyse af 11 borgers besvarelse af WHO s spørgeskema vedrørende trivsel jf. indikator 5.a indikerer at tilbuddet med fordel kunne være nysgerrig på årsag til at de unge ikke i højere grad føler sig frisk, energisk og udhvilet.

På baggrund af ovenstående vurderes indikatoren opfyldt i høj grad.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser gennem konfliktnedtrappende tilgange og metoder. Tilbuddet modtager ikke borgere, som er kendt med tendens til udad reagerende adfærd, og der forekommer ikke episoder med fysisk magtanvendelse i tilbuddet jf. samstemmende oplysninger ved alle interviewede kilder.



Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet vægter, at de interviewede borgerne igen ved dette tilsyn oplyser, at medarbejderne aldrig er fysiske, men altid benytter ord til at løse ting. Ligeledes vægtes medarbejder udsagn om, at der ikke skældes ud, men der tales om tingene. Reflekterende tid på kontoret benyttes bl.a. til at studerende kan stille sig undrende over for situationer fx den pædagogiske indsats for at undgå brug af magt. Medarbejdergruppen er åben for feedback, fortæller medarbejderen.

Endvidere vægtes at leder oplyser, at CSU Studiegården ikke har haft episoder med magtanvendelser. Ligeledes vægtes, at leder lægger vægt på, at tilbuddet ikke modtager borgere, som er kendt med udad reagerende adfærd. Medarbejder oplyser i dialogen, at de trækker sig ved tegn på konfliktoptrapning, samt at de generelt taler med de unge om strategier til at håndtere ting, der kan frustrere dem.

På baggrund af ovenstående vurderes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet vægter, at medarbejder oplyser ikke at være bekendtgjort med den lovgivning på magtanvendelses området ved nylig ansættelse, men har kendskab til området fra sit uddannelsessted. Leder opfordres til at udarbejde en introliste til nye medarbejdere og vikarer, hvor regler om magtanvendelse indgår.

Det vægtes, at der ved tidligere tilsyn er oplyst at lovgivningen er gennemgået på personalemøde og er tilgængeligt ifølge både medarbejderen og ledelsen.

Socialtilsynet vægter, at der ikke er indberettet episoder af magtanvendelse i tilbuddet siden sidste tilsyn. Ifølge ledelsen har der, adspurgt herom, været uanmeldt besøg af politiet 1 gang i efteråret 2022 i forbindelse med fund af hash som var givet af en borger i tilbuddet.

Endvidere vægtes, at ledelsen ved tidligere tilsyn oplyser, at CSU har en strategi til håndtering og opfølgning af episoder med magtanvendelser, i tilfælde af at sådanne episoder skulle forekomme på CSU Studiegården, og medarbejderne kender til procedurer omkring magtanvendelsesindberetninger. Sidst vægtes det, at medarbejderne modtager supervision, som efter socialtilsynets vurdering ville kunne anvendes som en del af efterbehandlingen af en evt. magtanvendelse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

På baggrund af ovenstående og med vægt på, at der ikke foreligger dokumentation at analysere på vurderes indikatoren opfyldt i meget høj grad

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i den daglige indsats ved verbal guidning ift. konfliktløsning og seksualvejledning, forebygger vold og overgreb mod de unge. Herudover vil ledelsen på Socialtilsynets opfordring udvide den eksisterende beredskabsplan som p.t kun omfatter medarbejderne til også at omfatte borgerne. Løbende supervision af medarbejderne vurderes forebyggende, og kan anvendes til læring af eventuelle episoder.



Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet vægter, at borgere oplyser, at de ikke har oplevet store konflikter i tilbuddet, men kun småting som borgerne selv løser, eller evt. med hjælp fra medarbejdere. En borger siger, at vedkommende kan stole på alle, der bliver ikke taget ting fra hinanden aktuelt.

Medarbejder oplyser, at der ikke opleves vold - hverken fysisk eller psykisk mellem borgere. Medarbejder mener, at nogle borgere ville komme og sige det hvis der var problemer, nogle ville måske ikke. Der samtales for at forebygge og ses om borgere selv kan løse det, og ellers træder medarbejdere til.

Det vægter at en medarbejder ved tidligere tilsyn har oplyst, at når der er borger som tidligere har været misbrugt, tales der om hvad der er rigtigt og forkert. I samtaler med kærestepar pointeres, at nej er et nej. Borgerne er gode til at komme og være åbne og fortælle, og medarbejdere klæder borgerne på så godt som muligt.

På baggrund af ovenstående vurderes denne indikator opfyldt i meget høj grad.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere - herunder ikkefastansatte i høj grad har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov.

Leder har fokus på at løbende sikre og have en strategi for, at medarbejderne får og har de relevante kompetencer. De ansatte i tilbuddet er 4 pædagoger og 2 medhjælpere. 1 har efteruddannelse som familie terapeut. 2 medarbejdere har kursus i metakognitiv terapi. Alle fastansatte har for år tilbage fået grunduddannelse i KRAP og senest i 2021/2022 grunduddannelse i autisme. Ligesom der i 2022 har været Bruch Up kursus i psykiatri med løbende fagfaglig supervision. Tilbuddet har løbende en studerende ansat i 1 semester som vurderes at bidrage til nye input og faglige refleksioner. Tilbuddet kan med fordel udarbejde systematisk intro plan hertil.

Tilbuddet vurderes, på baggrund af borger udsagn, i høj grad at møde borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger og har fokus på borgernes retssikkerhed. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fortsat tiltag i positiv retning af inddragelse af de unge via KRAP modellen i det individuelle målarbejde, samt i fælles beslutninger om husregler og andet på beboermøder.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel udarbejde systematisk introplan for de studerende, vikarer og nye medarbejdere indeholdende fx viden om regler for magtanvendelse, beredskabsplan, Nexus, KRAP, Motiverende samtale etc.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne grundlæggende besidder relevante kompetencer og konstaterer, at 4 ansatte er uddannede pædagoger heraf 3 med lang anciennitet i tilbuddet, herud over har tilbuddet 2 medhjælper og 1 skiftende pædagogstuderende ansat i 1 semester ad gangen, som vurderes at bidrage til nye input. 4 fastansatte medarbejdere har gennemført grund uddannelse i KRAP modellen, 2 medarbejder har kursus i metakognitiv terapi. Kompetence forløb er herud over relevant gennem de sidste år gennemført, dels med en grunduddannelse i autisme i 2021/2022, samt Bruch Up kursus i psykiatri i 2022 og fortsat løbende supervision fra Psynaps fra Slagelse i forhold til den seneste ændret målgruppe i tilbuddet.

Tilbuddet vurderes at have fokus på at møde borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger jf. borgerudsagn.

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet jf. medarbejder udsagn har fokus på at indhente skriftlige samtykke erklæring fra borgerne ift. samarbejde med de pårørende eller andre og dermed har fokus på borgernes retssikkerhed.

Socialtilsynet vægter, at medarbejder oplyser, ikke at være bekendtgjort med den lovgivning på magtanvendelsesområdet ved nylig ansættelse, men har kendskab til området fra sit uddannelsessted. Leder opfordres til at udarbejde en intraliste til nye medarbejdere og vikarer, hvor regler om magtanvendelse indgår.



Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet vægter, at medarbejdergruppen jf. fremsendt medarbejderoversigt består uændret af 4 faste kvindelige pædagoger, hvor af 3 har en høj anciennitet i tilbuddet på 9 år og 1 er ansat i 2022. 2 medhjælper og 1 pædagog studerende 30 timer, som har aftenvagt i hverdagene. Der er således skiftende studerende - 1 semester ad gangen i tilbuddet.

4 medarbejdere har tidligere fået grunduddannelse i KRAP, 2 medarbejdere på kursus i metakognitiv terapi, og senest har alle i 2021/2022 fået grundkursus i autisme med 12 undervisnings gange + et 2 dages kursus i psykiatri i 2022, samt løbende supervision 6-8 gange årligt enten fra Molis eller Psynaps fra Slagelse - begge med speciale indenfor tilbuddets målgruppe. Herud over er der løbende en pædagogstuderende ansat 30 timer i et semester, som har aftenvagt i hverdagene.

Det vægter, at de interviewede borgere oplyser at både de faste medarbejdere og vikarerne er gode til at støtte dem.

Det vægter at medarbejderne i spørgeskemabesvarelse til Socialtilsynet oplyser at de i "høj grad" har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov. Ingen har forslag til evt. manglende kompetencer eller andre ændringer, der kunne udvikle borgerne i positiv retning.

Det vægtes at medarbejdergruppen har mangeårig erfaring med tilbuddets relations pædagogiske tilgang med motiverende samtaler og delvist anvender redskaber fra KRAP (Kognitiv Ressource fokuseret og Anerkendende Pædagogik) jf. medarbejder og leder udsagn.

Endvidere vægtes, at medarbejderne oplyser at de "i middel" eller i "lav grad" arbejder sammen med vikarer ifølge spørgeskemabesvarelsen. Tilbuddet bruger en lille gruppe faste vikarer på 5, hvor 2 er pædagog uddannet og 3 er studerende. Vikar mappe, introvagt og adgang til journal er i følge medarbejderne med til at give vikarerne den fornødne viden om borgerne og tilbuddets tilgange.

Det vægtes, at medarbejder oplyser, at der indhentes skriftlig samtykke erklæringer fra de unge i forhold til hvem medarbejderne kontakter og taler med om hvad og således har fokus på borgernes retssikkerhed..

Leder oplyser, at udrulning af VUM 2.0 i Nexus systemet er forsinket og tilbuddet aktuelt afventer at sagsbehandlere i Holbæk kommune lægger mål ind i systemet som tilbuddet kan arbejde videre med. Borgere fra andre kommuner er tilbuddet begyndt at lægge delmål ind i det opdateret it-system, som skal understøtte tilbuddets dokumentation.

Endvidere vægtes at interviewede sagsbehandler til spørgsmål om der ses positive resultater i forhold til kommunens opsatte? svarer alle 3 "ja" til spørgsmålet. Der er forskellige ønsker om øget muligheder for selvstændigt træning i forhold til at kunne bo selvstændigt. Til andet spørgsmål om forslag til hvordan tilbuddet kan optimere indsatsen i forhold til borgerne? svarer 1; "*jeg kunne ønske, at tilbuddet bliver bedre til skriftligt at beskrive det arbejde, de laver med borgerne*" "*status afspejler ofte en god udvikling, men på statusmøde bliver der argumenteret for noget andet.*" En anden sagsbehandler fremhæver, at en af medarbejderne har efterlyst at et kommunalt beskæftigelsestilbud Social Færdigheds Træning (STF) kunne være et tilbud til de unge i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan være nysgerrig på disse udsagn og forslag, samt have fokus på at forventningsafstemme hvad tilbuddets støtte på 10,12,eller 14 ugentlig timer reelt kan omfatte.

På baggrund af ovenstående vurderes denne indikator hævet og opfyldt i meget høj grad med vægt på at den tilførte viden i forhold til målgruppen med autisme og psykiatri, samt den løbende fagfaglige supervision.



Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet vægter, at interviewede borgere ved dette uanmeldte tilsyn oplyser, at medarbejderne taler fint og respektfuldt. *"Vi behandles som en voksen."* Ligeledes vægtes, svarer borgerne positivt til spørgsmål om medarbejderne - herunder vikarerne - er gode pædagoger? lytter? og har tid til at snakke? Det vægtes endvidere, at de unge ikke har forslag til forbedringer eller ønsker til hvad medarbejderne kunne gøre mere eller mindre af.

Adspurgt at evt. konsekvenser af brud på husregler i tilbuddet oplyser borgerne at medarbejderne snakker med dem og appelleres til at der tages hensyn til hinanden. Medarbejderne kan tale i en bestemt tone ved fx udeblivelse fra madlavning, men det er hurtigt overstået og virker ifølge borgerne fair. Man kan i følge borgerne, ved gentagende brud på regler, blive smidt ud, hvilket borgerne oplevede som tryghedsskabende i tilbuddet.

Endvidere vægter, at medarbejder ved det uanmeldte tilsyn oplyser, at omgangstonen er præget af respekt for at medarbejderne er i borgernes hjem og er der for at støtte dem. Ved ankomst observeres endvidere kort telefonisk dialog mellem leder og flere unge, som vurderes respektfuld og ligeværdigt.

Tavle i fælles gang med navne på alle unge- udfyldes af den unge og brugen er ifølge en ung helt frivilligt. Socialtilsynet skal igen ved dette tilsyn henlede opmærksomhed på, at tavlen er meget offentlig og synlig - også for gæster - i forhold til hvor personfølsomme oplysninger, de unge evt. skriver på.

Ligeledes vægter, at leder oplyser at medarbejderne er lykkedes med at skabe tryghed for flere borgere med psykiske vanskeligheder ved indsatser med flere samtaler og fx daglige gåture.

Borgere med modstand på at modtage indsatser og hjælp fra medarbejderne eller borgere med misbrug er ifølge leder svære at få vendt til at ville samarbejde og er udskrevet af tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af ovenstående at indikatoren er hævet og opfyldt i høj grad med vægt på borger udsagn og i forhold til at arbejde med borgernes modstand.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet har ikke behandlet indsendt budget 2023 på nuværende tidspunkt. Fristen herfor er 31.3.2023. Tekst fra tidligere tilsyn er derfor overført og fortsat gældende;

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2022 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2020. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Begrundelse

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 10.2.2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.
- Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler delvis øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for Socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet. Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2020 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år."

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2022, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 10.2.2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.



Økonomi 3

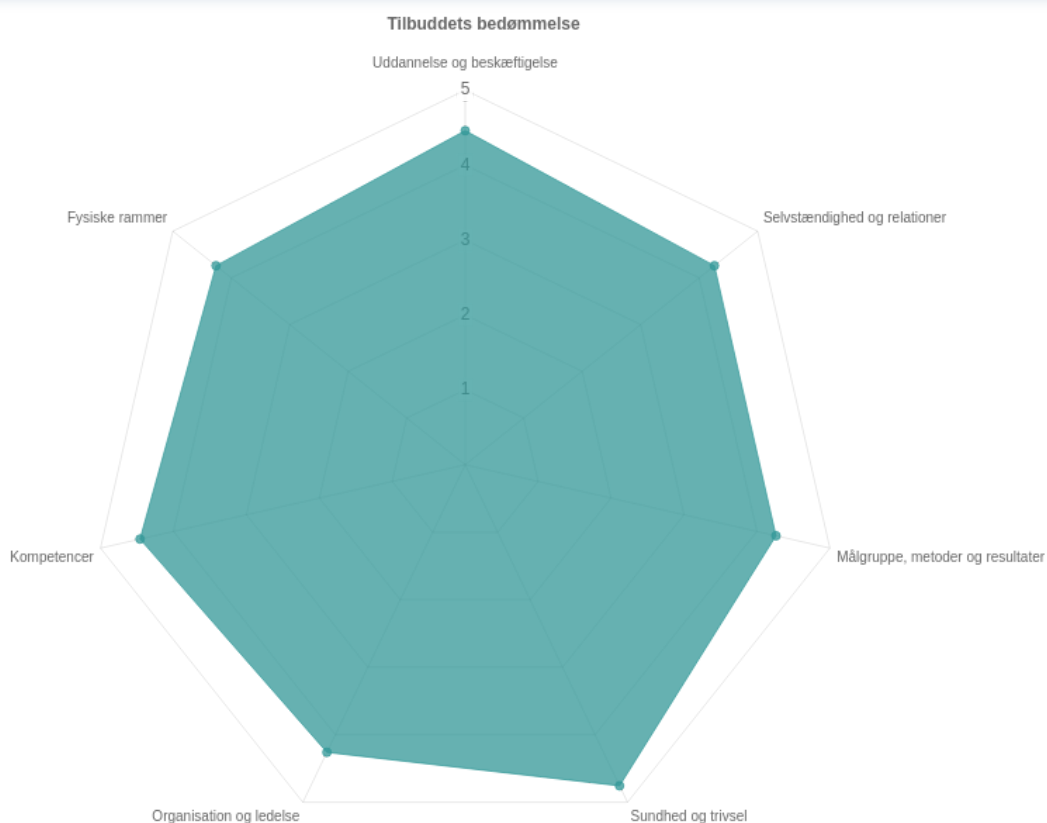
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for Socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2020 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år. Tilbuddets overskud i budgetåret 2020 var ifølge nøgletal på Tilbudsportalen mindre end 5 % (1,58 %) og der fremgår derfor ikke indregning af 2020 overskud i tilbuddets 2022 budget.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



Datakilder

Kilder

- Høringssvar
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Hjemmeside
- Godkendelsesbrev
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen
- Budget
- Tidligere tilsynsrapport

Beskrivelse

Oplysningsskema, bilag til Oplysningsskema, Skema over resultatdokumentation, referater fra de sidste 3 personalemøder og beboermøder er sent til Socialtilsynet i mail af 13.1.2023

Høringssvar fra den 3.2.2022 som er rettet jf. fremsendt skabelon den 3.2.23.

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Anbringende Kommune
- Ledelse

Beskrivelse

Fælles fokusinterview med 3 borgere sammen - udvalgt og spurgt af leder på det uanmeldte tilsynsbesøg.

Fokus interview af 1 medarbejder på tilsynsbesøget samt spørgeskema til alle medarbejdere vis SureyXact. 5 har svaret Socialtilsynet tilbage.

Interview med leder Pernille B Nikolaisen.

Spørgeskema sendt af Socialtilsynet til visiterende kommuner jf. borgerliste fra 2022 via SurreyXact. 3 har svaret Socialtilsynet tilbage

Observationskilder

Kilder

- Borgere

Beskrivelse

1 borger viste rundt i tilbuddets fælleslokaler. Disse består af gang arealer, 2 køkkener inkl. en spiseafdeling, 2 vaskerum. Herud over er der kontor og et lille mødelokale som serviceareal. Borger oplyste at madklubben deler sig i 2 spisegrupper. 1 som sidder i et af fælles køkkenerne og 1 i det lille mødelokale for dem som ønsker mere ro under spisningen.

Køkkenet hvor madklubben holder til fremstår mere rengjort, hjemmeligt og varmt, hvor andet køkken bære mere præg af at være depot for uafhentet køkkenting, hvilket tilbuddet med fordel kan reflekterer over.

På fællestavle i gangen ses personlige oplysninger, som borger oplyser bliver skrevet af borgerne selv.

Socialtilsynet skal anbefale tilbuddet at have dialog med borgerne herom i forhold til grænsesætning af personlige oplysninger fx i forhold til gæsters adgang til disse oplysninger og evt. stigmatisering.