



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	CSU Studiegården
Tilsynet er gennemført:	18-08-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Kompetencer	12
Kriterium 10	12
Økonomi	15
Økonomi 1	15
Økonomi 2	15
Økonomi 3	16
Spindelvæv	16
Datakilder	17
Interviewkilder	17
Observationskilder	17



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	CSU Studiegården
Hovedadresse	Seminarieparken 2 4300 Holbæk
Kontaktoplysninger	Tlf.: 72362008 E-mail: pbnik@holb.dk Hjemmeside: http://csu-holbaek.dk
Tilbudsleder	Pernille Nikolaisen
CVR-nr.	29189447
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Lejebolig, Lejeloven
Pladser i alt	17
Målgrupper	Angst Autismespektrum Omsorgssvigt Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bente Kliver Thomas Sikker Hansen
Tilsynsbesøg	29-06-2021 10:00, Uanmeldt, CSU Studiegården

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
CSU Studiegården	17	Lejebolig, Lejeloven



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

CSU Studieboliger er et botilbud efter lejeloven med støtte jf. SEL §85 som drives af Holbæk kommune og er godkendt af Socialtilsynet i 2018 efter en længere afklaringsproces om hvorvidt tilbuddet var omfattet af Lov om Socialtilsyn.

Tilbuddet er jf. godkendelsesbrev af 11.11.2020 godkendt til nedjusteret 17 pladser, som er etableret i tilknytning til CSU Holbæk. Målgruppen er unge over 18 år, som har lette til moderate funktionsnedsættelser som følge af udviklingshæmning, autismspektrumforstyrrelser eller omsorgssvigt og som er i gang med STU forløb. Tilbuddet er beliggende i fredede bygninger i Holbæk og i umiddelbar tilknytning til det øvrige CSU. Indretningen er kollegielignende, hvor de unge har eget værelse med bad (eller delebad med naboen) samt fælles opholdsrum og køkkener.

Socialtilsynet har været på uanmeldt tilsyn den 29 juni 2021. Borgerperspektivet er udover interview med 2 borgere på det uanmeldte tilsyn, inddraget ved spørgeskema til alle borgerne, hvoraf 14 ud af 17 mulige har svaret tilbage. Dette er trianguleret med indhentet materiale og data fra struktureret fokusgruppeinterview med leder og 1 medarbejder ved det uanmeldte tilsyn. Tilbuddet har aktuelt 100 % belægning.

Der har i dette tilsyn været fokus på følgende temaer i Kvalitetsmodellen;

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Kompetencer

samt opfølgning på udviklingspunkter fra tilsyn i 2019 og 2020. Øvrige temaer er ikke gennemgået og vurderinger er fortsat gældende.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet fortsat opfylder godkendelsesgrundlaget i forhold til kvalitetsmodellens 7 temaer og at CSU Studiegården leverer den fornødne kvalitet i indsatsen, som er i overensstemmelse med formålet i botilbud etableret efter lejeloven og med § 85 støtte jf. Lov om Social Service.

Socialtilsynet konkluderer, at borgerne generelt trives og får støtte til hertil af tilbuddet. Borgerne fortæller, både i interview og i svar på spørgeskema, at være glade for at bo i tilbuddet og at de har indflydelse på støtten og dagligdagen.

Tilbuddet giver individuel støtte til borgerne med henblik på udvikling af selvstændighed og færdigheder, og borgere beskriver eksempler på trivsel og resultater. 4 borgere er jf. fremsendt dokumentation flyttet i egen bolig og 2 mere er på vej.

Alle borgere er i uddannelse eller beskæftigelse jf. fremsendte oplysninger og en del har fritidsaktiviteter- dog påvirket af CV19. Tilbuddets referenceramme tager primært udgangspunkt i relationspædagogik med motiverende samtale som metode til at skabe øget selvstændighed. Tilbuddet anvender efter uddannelsesforløb KRAP modellen, hvilket vurderes til at have højnet borgerinddragelse og borger ressource i opsætning af delmål i måltrappe med udgangspunkt i bestilling /VUM fra visiterende kommune. Alle borgere har opsatte mål indenfor selvstændighed og relationer, mens det vedr. beskæftigelse kun er de borgere, som har behov herfor. Dokumentation af opfølgning og evaluering skal i følge leder, fremadrettet styrkes i opdateret VUM version i tilbuddets IT-system Nexus.

CSU s ledelse er uændret siden sidst. Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet har en faglig kompetent leder, som har gode sparringsmuligheder med den øvrige ledelse i CSU. Tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær vurderes jf. Tilbudsportalen og fremsendt dokumentation meget lavt og medarbejder ancienniteten i tilbuddet er høj. Ingen klager og brandtilsyn er foretaget jf. Oplysningsskema.

Socialtilsynet har aktuelt dialog med tilbuddet omkring praksis om en 14 dages bo-praktikperiode i tilbuddet inden indflytning.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets medarbejdere generelt er faglige, relationelle og personlige kompetente i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Ledelsen har strategisk fokus på nødvendige kompetencer og har løbende kompetence plan og supervision, hvilket vurderes relevant med så bred en målgruppe, som tilbuddet har. Medarbejderne vurderes at have respekt for den enkelte borger og at have fokus på borgernes retssikkerhed fx med skriftlige samtykkeerklæringer. Udsagn fra en ung, samt de generelle regler/husorden bærer fortsat præg af en mere restriktiv tilgang og kan med fordel udvikles sammen med borgerne, som alle er voksne myndige borgere.

Tilbuddets fysiske rammer vurderes at være egnede til den angivne målgruppes behov. Der er primært tale om unge, som bor i tilbuddet i den periode, de er elever på CSU Holbæks særligt tilrettelagte ungdomsuddannelse. Vi vurderer, at de fysiske rammer er indrettet på kollegielignende måde, og giver de unge mulighed for privatliv i eget værelse samt mulighed for samvær med andre unge på fællesarealerne. De unges værelser bliver indrettet med udgangspunkt i borgernes egne ønsker og behov. To fælles køkkener understøtter, at de unge er i træningsforløb frem imod mere selvstændig boform.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i lav grad har arbejdet med udviklingspunkter fra tilsyn i 2020/2019 jf. fremsendt Notatark.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har anvendt diverse nationale retningslinjer under CV19 på forsvarlig vis. Borgerne har kunnet hente vejledning og støtte hos leder og studerende, i dagtimerne i den periode hvor deres STU forløb var lukket ned. Medarbejderne har således været uændret i tilbuddet og forsøgt at yde støtte på anbefalet afstand. Tilbuddet har haft fokus på at mindske smitterisiko for borgerne, og tilbuddet har lagt vægt



på, at være i dialog med borgerne om den usikkerhed forholdene skabte hos nogle få borgere. Besøgsrestriktioner vurderes håndteret ud fra de nationale retningslinjer. Tilbuddet har undgået smitte og vaccination er i gang efter den offentlige plan.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomiske forhold er rimelig gennemskuelige for socialtilsynet og for de visiterende kommuner. Tilbuddet anvender tre differentieret takster ift. forskelligt støttebehov.

Særligt fokus i tilsynet

Tema 1,2 og 6 samt økonomi, CV19 og udviklingspunkter fra tidligere tilsyn.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

CSU Studiegården ligger fysisk og organisatorisk i direkte tilknytning til CSU Holbæk, og flertallet af de unge er tilknyttet her. Alle borgere er i et undervisnings- eller beskæftigelsestilbud. Socialtilsynet vurderer, at CSU Studiegården har fokus på at understøtte den enkelte borgers uddannelse eller beskæftigelse. Der opstilles i samarbejde med borgeren delmål for denne indsats og følges op herpå med udgangspunkt i KRAP modellen, hvor borger ressourcer og inddragelse er i fokus jf. fremsendt dokumentation.

Tilbuddet har fokus på et forpligtende samarbejde med relevante samarbejdspartnere, for at understøtte borgernes deltagelse i dagtilbud og/eller beskæftigelse og det har god effekt fx i forhold til at afsøge alle muligheder før passiv forsørgelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer jf. samstemmende oplysninger fra de unge og medarbejderne, at tilbuddet i høj grad støtter de unge i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Alle er i beskæftigelse eller uddannelse - de fleste i STU forløb.

Tilbuddet samarbejder med den unge om opsætning af del mål samt opfølgning heraf med afsæt i KRAP.

Endvidere vægtes, at medarbejder og ledelse oplyser, at de vurderer at borgerne aktuelt udnytter deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Medarbejder oplyser fx, at en borger er støttet i ønsket om ikke at få tilkendt førtidspension, men afprøve andre muligheder først. Tilbuddet deltager i følger medarbejder og leder udsagn i div. samarbejds møder med UU vejleder, beskæftigelseskonsulenter, praktikvejleder og sagsbehandlere efter ønske fra borgerne

Socialtilsynet vægter, at i 3 ud af 14 spørgeskemaer svarer de unge "ja" til, at medarbejderne hjælper dem med at komme i skole/på arbejde. 9 svarer "nej-har ikke brug for det" og 2 svarer "både og"

Der er tale om studieboliger og der er kontraktlig krav om, at de unge er tilknyttet STU eller i uddannelse. Ved opsigelse i STU medfører det ligeledes en opsigelse af pladsen i CSU Studiegården. De unge kan efter endt STU i en kortere periode blive boende, hvis det vurderes, at den unge ikke kan klare at skifte både dagtilbud og botilbud på én gang. Dette kan dog kun godkendes, hvis den unge umiddelbart lige efter STU fortsætter i nyt beskæftigelses tilbud.

Tilbuddet udbyder differentieret støtte med tre forskellige støtte niveau, hvilket socialtilsynet ved tidligere tilsyn gav som udviklingspunkt at have øget fokus på. Leder oplyser i notatark hertil; "at alle kommende beboere til Studiegården er i 14 dages bopraktik, så vi har et stærkere fundament til at vurderer, hvor meget støtte de har brug for. Vi tager ingen unge ind, uden kendskab til dem." Socialtilsynet har ved dette tilsyn ikke hørt udsagn fra unge som ønskede mere støtte, hvilket tidligere var tilfældet.



Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet oplyser, at arbejde med målopsætning i samarbejde med borgerne efter KRAP modellen, hvilket ses anvendt i fremsendt stikprøver vedr. beskæftigelse. Inddragelse og opfølgingsdato fremgår ligeledes af stikprøverne.

Medarbejder oplyser, at der opsættes ca. 3 indsatsmål ad gangen for hver ung og følges op hver 3 måned herpå - KRAP skema; Kognitiv sagsformulering, Ressource blomsten og Måltrappen- ses anvendt i fremsendte stikprøver.

I følger leder udsagn, har alle unge ikke mål på understøttelse af beskæftigelse, fordi der ikke er behov herfor. Nogle har indsatser på fremmøde, at vågne om morgenen osv. andre kører det problemfrit for.

På baggrund af ovenstående vurderes denne indikator opfyldt i høj grad. Scoren skal således ses i sammenhæng med målgruppen og indikatorens ordlyd.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet vægter at alle 17 unge jf fremsendt borgerliste er i uddannelse eller beskæftigelse. 10 er i STU forløb, 1 i erhvervs afklaring, 1 i beskyttet beskæftigelse, 2 i flex job, 1 på HTX, 1 på HF enkelt fag og 1 på EGU.

På baggrund af ovenstående og med vægt på, at alle er i beskæftigelse eller uddannelse, hæves bedømmelsen af indikatoren fra i høj grad til opfyldt i meget høj grad.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske praksis og systematiske mål arbejde via KRAP understøtter, at borgerne udvikler kompetencer for at indgå i sociale relationer og til at leve et så selvstændigt liv som muligt, i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Borgerne udtrykker, at de er tilfredse med tilbuddets støtte og oplever at blive mere selvstændige og opnår flere færdigheder under opholdet i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer samlet, at CSU Studiegården i høj grad har fokus på de unges selvstændighed, samt at de unge støttes i deres relationelle kontakter og færdigheder fx via madklub og sociale arrangementer. Ligesom tilbuddet motiverer de unge i at deltage i lokalsamfundet. Ca. halvdelen af tilbuddets unge går til noget i fritiden, hvilket tilbuddet med fordel kan have fokus på at løfte efter CV19.

Det er ligeledes socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet understøtter de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger, men at de unge i høj grad selv klare dette. De fysiske rammer og husorden vurderes, delvist at begrænse de unge voksnes ønsker og behov til fx at have overnattende kærester, som tilbuddet med fordel kan reflektere over sammen med borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel kan reflekterer sammen med borgerne over regler om overnattende gæster/kærester i forhold til, at det er myndige unge som bor i tilbuddet.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen: Socialtilsynet vurderer at tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og udvikling af selvstændighed jf. samstemmende oplysninger fra unge, medarbejder og ledelse, samt fremsendt dokumentation.

Dette understøttes af, at tilbuddet som udgangspunkt arbejder med, at de unge efter endt ophold skal videre til mere selvstændige boformer med lavere grad af støtte, hvilket jf. fremsendt oversigt ses lykkedes for 4 borgere siden sidste tilsyn.

Ligeledes vurderer socialtilsynet, at tilbuddet tilbyder aktiviteter som fast madklub og løbende ad hoc ture, der understøtter de unges sociale kompetencer og udvikling af selvstændighed, samt at tilbuddet inddrager de unge i at sætte individuelle mål. Tilbuddet udbyder aktiviteter og de unge vælger selv, om de vil deltage. Ca. halvdelen af de unge oplyser selv, at de går til noget i fritiden jf. svarkemaer. Tilbuddet kan overveje, om de i endnu højere grad kan motivere de unge til deltagelse i socialt samvær og aktiviteter.

Endvidere vurderes, at tilbuddet motiverer de unge til kontakt til det omgivende samfund, familie og netværk ved behov, men at de unge i høj grad selv formår dette. Det vurderes, at tilbuddet uændret delvist tilbyder faciliteter og aktiviteter, der understøtter de unges kontakt til familie og netværk, men er begrænset af de fysiske rammer, normering og at disse skal deles foreneligt med de øvrige unge.



Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at borgere, medarbejder og leder oplyser, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete mål for, hvordan borgerne understøttes i udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer og selvstændighed.

Dette fremgår af fremsendte stikprøver på 2 borgere, hvor af der ses opsatte delmål omkring sociale relationer og selvstændighed ud fra VUM bestilling og med dato for opfølgning heraf i fælles IT-system Nexus.

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet oplyser, at arbejde med målopsætning i samarbejde med borgerne efter KRAP modellen, hvilket ses anvendt i fremsendt stikprøver vedr. mål om sociale relationer og omkring at leve så selvstændigt som muligt. Inddragelse og opfølgingsdato fremgår ligeledes af stikprøverne. Medarbejder oplyser, at der opsættes ca. 3 indsatsmål ad gangen for hver ung og følges op hver 3 måned herpå - KRAP skema; Kognitiv sagsformulering, Ressource blomsten og Måltrappen- ses anvendt i fremsendte stikprøver. Der ses henførbare dagbogsnotater til opsatte delmål. Borger fortæller adspurgt til arbejdet med KRAP, at det var en god måde at snakke ud fra og er positiv overfor metoden.

Socialtilsynet vægter at på spørgsmålet; " Er du med til at bestemme, hvad medarbejderne skal hjælpe dig med at blive bedre til?" svarer 13 ud af 14 unge; "JA" imens 1 ung svarer; "NEJ". Ligesom på spørgsmålet; "Er der noget, du er blevet bedre til at klare selv, mens du har boet her?" svarer 12 ud af 14 unge; "JA" . 1 ung svarer; "NEJ" og 1 ung har ikke svaret på spørgsmålet.. De 2 interviewet unge på tilsynsbesøget bekræfter ovenstående billede.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren hævet til opfyldt i meget høj grad.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet vægter, at i 8 ud af 14 spørgeskemaer svarer de unge; " ja" til at de har fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet. 6 svarer nej. Af fremsendt borgerliste fremgår, at 3 borgere går til en fritidsaktivitet.

Af fremsendt dokumentation ses eksempler på at medarbejderne opfordrer unge til at inviterer venner, samt at flere af de unge selv tager til diverse sociale aktiviteter eller dyrker sport sammen i idrætshallen, som tilbuddet kan låne.

I følge interview med medarbejder tager tilbuddet ikke på fælles ferieophold, men laver enkelt ture ud af huset. Eks. Bakken, svømmehal og Tysklandstur. Tilbuddet betaler for transport, indgang eller turpas. De unge må selv købe mad og forsyninger i Tyskland.

Medarbejdere opfordrer til socialt samvær. Eks grillaftner.

Leder tilføjer i høringssvar til denne rapport ; *"Hvert år på beboermøde i start forår, bliver beboerne tilbudt at lave en ferietur. Vi har tidligere år været i sommerhus ved Gudmindrup og i Lalandia. De sidste 2 år har de beboere vi har boende ikke ønsket ferietur."*

I følge leder har sociale aktiviteter og besøg i tilbuddet har været underlagt Holbæk kommunes retningslinjer under CV19 . Fra besøgsforbud til 2 besøgende i egen bolig igennem havedøren til nu at gæster i fællesrummet skal have masker på.

På baggrund af ovenstående vurderes indikatoren opfyldt i høj grad. Det vægtes at målgruppen i høj grad selv tager initiativ og i mindre grad pga. indsatsen fra tilbuddets side.



Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet vægter, at i 11 ud af 14 spørgeskemaer svarer de unge; "har ikke brug for det" til spørgsmål om medarbejderne hjælper dem med kontakt til familie og venner?. En enkelt svarer; " ja" og 2 svarer; "både og"

En borger uddyber i spørgeskema at have ønske om at kærester må overnatte, når man har lyst. Af seneste fremsendte Husorden 2020 fremgår; *"Overnattende gæst i ny og næ er fint, men gæsten må ikke tage fast ophold hos os. Personalet får besked, når der er overnattende, så de ved, hvor mange der er i huset."* hvilket tilbuddet sammen med borgerne med fordel kan reflektere over i forhold til hvad er; " i ny og næ" og hvornår bliver det "fast ophold".

I høringsvar til denne rapport oplyser leder; *" Vi har tidligere af flere omgange talt med de unge, og har landet på 3 gange om ugen."*

I fremendt dokumentation ses eksempel på, at medarbejder støtter kontakt med netværk. Ligeledes vægtes det, at medarbejder oplyser, at de har fokus på at de unge er voksne og altid skal give samtykke til udveksling af oplysninger, når familie og pårørende henvender sig herom. På baggrund af ovenstående vurderes indikatoren opfyldt i høj grad, med vægt på at der er begrænsninger for ovennattende gæster, som ikke tilgodeser borgers ønske ift. kærester.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på at løbende at sikre og have en strategi for, at medarbejderne får og har de relevante kompetencer. De ansatte i tilbuddet er alle pædagogisk uddannede og 1 har efteruddannelse som familie terapeut. Socialtilsynet konstaterer, at alle fastansatte medarbejdere siden sidste tilsyn har fået grunduddannelse i KRAP, der ses anvendt i tilbuddets dokumentation og jf. borgerudsagn anvendes i tilbuddet. Et par medarbejdere har fået kursus i metakognitiv terapi og efterfølgende supervision ift. konkrete borgers problematikker og forløb omkring autisme er aftalt i efteråret 2021. Tilbuddet vurderes i høj grad at møde borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger og har fokus på borgernes retssikkerhed. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har foretaget positive tiltag i positiv retning af inddragelse af de unge via KRAP modellen i det individuelle målarbejdet, men fortsat med fordel kan udvikle arbejde med at sikre et anerkendende samspil med borgerne, når det handler om de generelle regler i tilbuddet som fx husorden.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne grundlæggende besidder relevante kompetencer og konstaterer, at alle ansatte er uddannede pædagoger, 1 med efteruddannelse i familie terapi og alle med lang anciennitet i tilbuddet, herud over har tilbuddet skiftende pædagogstuderende ansat i 1 semester ad gangen, som vurderes at bidrage til nye input. Alle fastansatte medarbejdere har gennemført grund uddannelse i KRAP modellen, der bidrager til øget inddragelse af borgerne.

To medarbejder tog kursus i metakognitiv terapi i forhold til et par unge med for mange tanker/grublerier og efterfølgende er alle medarbejdere blevet undervist heri med efterfølgende supervision fra Cektos. Supervision i autisme er planlagt i efteråret 2021 via firmaet Molis.

Tilbuddet vurderes at have øget fokus på at møde borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger jf. borgerudsagn. Dog fremhæves en borgers ønsker om frit at kunne have en kæreste overnattende, som et udtryk for at tilbuddet med fordel fortsat kan reflektere over, hvordan de unge mødes med respekt og anerkendelse som myndige voksne af medarbejderne, samt i tilbuddets husorden.

Udviklingspunkt omkring at udvikle metoder til selv- og medbestemmelse - givet ved tilsyn i 2020, ses i lav grad udført på baggrund af eftersendte notatark fra leder, som henviser til beboermøder og beslutninger her. Af fremsendt referat fra beboermøder ses, at disse afholdes og indbyrdes aftaler om køkkenrengøring og lign. aftales mellem beboerne på demokratisk vis. Jf. Oplysningsskema er tilbuddets husorden ikke ændret siden sidste tilsyn og de generelle regler er således ikke ændret eller udviklet.

Eksempler på metodeudvikling ift. selv og medbestemmelse ses ikke i fremsendt dokumentation.

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet jf. medarbejder udsagn har fokus på at indhente skriftlige samtykke erklæring fra borgerne ift. samarbejde med de pårørende eller andre og dermed har fokus på borgernes retssikkerhed.



Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet vægter, at medarbejdergruppen jf. fremsendt medarbejderoversigt består uændret af 4 faste kvindelige pædagoger med anciennitet på 6 og 7 år i tilbuddet, samt pr. 1.1.2021 en midlertidig ny uddannet kvindelig pædagog, som tidligere har været studerende og vikar i tilbuddet. Alle faste medarbejdere har fået grunduddannelse i KRAP. Herudover er der løbende en pædagogstuderende ansat 30 timer i et semester - aktuelt en mandelig pædagogstuderende.

Leder oplyser i fremsendt oplysningsskema, at medarbejderne i samråd med sagsbehandlere i kommunen skal til, at dokumentere direkte i den nye VUM 2,0 og har lige været på 2 dages kursus med myndighed. og fortsætter; *"Vi arbejder fortsat fremadrettet med indsatser i Nexus, som der opfølges hvert halve år."*

Det vægtes at medarbejdergruppen har mangeårig erfaring med tilbuddets relations pædagogiske tilgang med motiverende samtaler og er kommet godt i gang med at anvende redskaber fra KRAP (Kognitiv Ressource fokuseret og Anerkendende Pædagogik) jf. fremsendt stikprøver og borger udsagn. Den brede målgruppe med unge med udviklingshæmning, autismespektrum forstyrrelser eller omsorgssvigt stiller dog krav til medarbejderne om viden og kendskab til flere metoder end den motiverende samtale, hvilket tilbuddet er opsøgende på både i forhold til angst og autisme.

Leder oplyser i interview, at 2 medarbejdere på kursus i metakognitiv terapi på www.seminar.dk i forhold til borgere med angst/grublerier. Tilbuddet har desuden haft 4 gange supervisions med udgangspunkt i det metakognitive og "hvad gør tankerne" ved med specifikt 3 unge i tilbuddet med grublerier. Disse medarbejdere øver sig i samtaler med de unge omkring at benytte forskellige mestrings strategier fra den metakognitive terapi i at styre tankerne mere - ved at lade dem være eller passere og andre gange bevidst lade dem komme. Medarbejderne lykkedes, i følge leder, at anvende det metakognitive med positivt resultat for et par borgere. Tilbuddet arbejder endnu ikke med målopsætning, hvor den metakognitive tilgang anvendes, men kan i følge leder udmærket kombineres med KRAP.

Firmaet Molis (som udbyder Supervisionen til fagpersonale, der arbejder eller er i berøring med personer (både børn, unge og voksne), som har en autismespektrumtilstand, ADHD eller andre psykiske lidelser som OCD, depression eller spiseforstyrrelser.)

er ifølge lederes hørings svar til denne rapport valgt til supervision 4 gange a 2 timer i efteråret 2021.

Det vægtes, at borgere med langvarig kontaktperson fra psykiatrien overtages af tilbuddets medarbejdere jf. medarbejder udsagn, hvor ny relation skal opbygges og hvor der evt. kan blive behov for at tilføre medarbejderne mere viden.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet relevant indhenter viden omkring målgruppen af de aktuelle unge. Leder har opmærksomhed på evt. at sammensætte en tværfaglig medarbejdergruppe ved nyansættelse fx indenfor psykiatri.

Det vægtes, at medarbejder oplyser, at der indhentes skriftlig samtykke erklæringer fra de unge i forhold til hvem medarbejderne kontakter og taler med om hvad og således har fokus på borgernes retssikkerhed..

På baggrund af ovenstående vurderes denne indikator fortsat at være opfyldt i høj grad med vægt på at den brede målgruppe giver usikkerhed omkring opdateret viden bl.a. ift. psykiatri.



Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

.Socialtilsynet vægter, at borgere ved dette uanmeldte tilsyn oplyser, at medarbejderne taler fint og respektfuldt. "*Vi behandles som voksne.*" Ligeledes vægtes, at langt de fleste borger svarer positivt i spørgeskema til om medarbejderne taler ordentligt?, lytter? og har tid til at snakke? 1 enkelt borger svarer nej til disse spørgsmål.

Endvidere vægter, at medarbejder ved det uanmeldte tilsyn oplyser, at omgangstonen er præget af respekt for at medarbejderne er i borgernes hjem og er der for at støtte dem. Under rundvisning observeres endvidere kort dialog mellem en medarbejder og en ung, som vurderes respektfuld og ligeværdigt. Tavle i fælles gang med navne på alle unge- udfyldes af den unge og brugen er ifølge medarbejder helt frivilligt. Socialtilsynet skal henlede opmærksomhed på, at tavlen er meget offentligt og synligt - også for gæster - i forhold til hvor personfølsomme oplysninger, de unge evt. skriver på.

Ønske fra borger i svarskema på Socialtilsynets spørgeskema om; "*at kærester kan overnatte, når man har lyst*" giver igen anledning til øget nysgerrighed og opmærksomhed på samspillet mellem tilbuddet regler og de unge ret til selv- og medbestemmelse, hvor de unge i højere grad føler sig hørt og inddraget, som voksne og myndige mennesker. Socialtilsynet vurderer på baggrund af ovenstående at indikatoren er hævet og opfyldt i høj grad med vægt på borger udsagn.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

*Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

*Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2021 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2020. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

*Begrundelse

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 15.3.2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler delvis øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet. Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2020 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2021, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 15.3.2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.



Økonomi 3

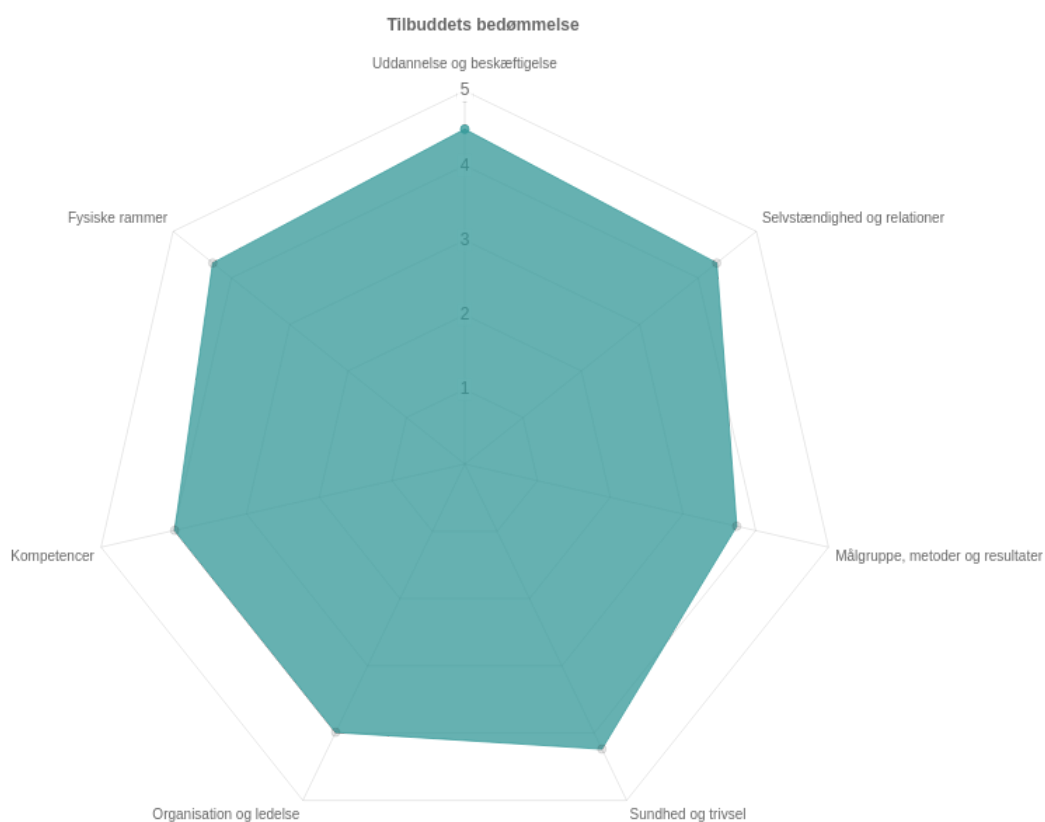
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der fremstår ikke overensstemmelse mellem det budgetterede antal døgn for 2021 og tilbuddets godkendelsesgrundlag, idet der estimeres 14,78 pladser i budget 2021, mens tilbuddets godkendelse lyder på 17 pladser – den takstberegnete belægningsprocent fremgår dog med 87 % ifølge budgetskaemaet, hvilket ligger til grund for godkendelse vedr. belægningsprocent. Det bemærkes samtidig, at tilbuddet oplyser en takstberegnet belægningsprocent på Tilbudsportalen, der fremgår med 91,23 %.

Socialtilsynet har derudover påset, at efterregulering af eventuelt over-/underskud er foretaget i overensstemmelse med reglerne herfor. Oveskud i 2019 er indberettet til 116.942 svarende til 3,56 % af den samlede omsætning i Årsrapport på Tilbudsportalen og skal derfor ikke efterreguleres i budget 2021.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



Datakilder

Kilder

- Høringssvar
- Tidligere tilsynsrapport
- Borgeroversigt
- Tilbudsportalen
- Øvrige dokumentkilder
- Medarbejderoversigt
- Budget

Beskrivelse

Oplysningsskema, bilag til Oplysningsskema, opfølgingsplan, notatark på status på udviklingspunkter, referat af beboermøder fra april, maj og juni 2021, referat af p-møder maj og juni 2021, brandtilsyn, samt stikprøve vedr. borger - tilfældigt udvalgt af Socialtilsynet - er eftersendt pr mail til Socialtilsynet den 2.7.2021

14 borgernes besvarelse på socialtilsynets spørgeskema er sendt pr mail den 10.7. og den 15.7.2021.

Høringssvar fra den 16.8.2021

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Kort interview med 2 borger, hver for sig.

Interview af 1 medarbejder.

Interview af leder.

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Rundvisning i tilbuddet, hvor kommunikation mellem medarbejder og borgere observeres respektfuld og anerkendende.

Ingen observationer eller bemærkninger i forhold til at komme uanmeldt ift. de fysiske rammer.