



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	CSU Studiegården
Dato for generering af rapport:	10-08-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Målgruppe, metoder og resultater	7
Kriterium 3	8
Organisation og ledelse	12
Kriterium 8	12
Kriterium 9	13
Fysiske rammer	16
Kriterium 14	16
Økonomi	18
Økonomi 1	18
Økonomi 2	18
Økonomi 3	19
Spindelvæv	19
Datakilder	20
Interviewkilder	20
Observationskilder	20



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	CSU Studiegården
Hovedadresse	Seminarieparken 2 4300 Holbæk
Kontaktoplysninger	Tlf.: 72362008 E-mail: pbnik@holb.dk Hjemmeside: http://csu-holbaek.dk
Tilbudsleder	Pernille Nikolaisen
CVR-nr.	29189447
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven
Pladser i alt	17
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Angst Autismespektrum Depression Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bente Kliver Heidi Schmidt
Tilsynsbesøg	28-06-2022 10:00, Anmeldt, CSU Studiegården

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling [▲]	Målgrupper	Pladser i alt [▲] _▼	Afdelinger [▲] _▼
CSU Studiegården	Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Omsorgssvigt, Autismespektrum, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Depression, Opmærksomhedsforstyrrelse	17	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

CSU Studiegården er et botilbud efter lejeloven med støtte jf. SEL §85 som drives af Holbæk kommune og er godkendt af Socialtilsynet i 2018 efter en længere afklaringsproces om hvorvidt tilbuddet var omfattet af Lov om Socialtilsyn.

Tilbuddet er jf. godkendelsesbrev af 11.11.2020 godkendt til 17 pladser, som er etableret i tilknytning til CSU Holbæk. Målgruppen er unge over 18 år, som har lette til moderate funktionsnedsættelser som følge af udviklingshæmning, autismespektrumforstyrrelser eller omsorgssvigt og som er i gang med et STU forløb. Tilbuddet er beliggende i fredede bygninger i Holbæk og i umiddelbar tilknytning til det øvrige CSU. Indretningen er kollegielignende, hvor de unge har eget værelse med bad (eller delebad med naboen) samt fælles opholdsrum og fælles køkkener.

CSU Studiegården har i ansøgning fra den 6.5.2022, samt efterfølgende dialog på tilsynsbesøg den 28.6.2022 og pr mail 1.7.2022 - ansøgt om ændring af målgruppen fra den 1.8.2022 til;

Unge voksne - der går i STU forløb – senmodne unge med lettere indlæringsvanskeligheder, autisme, og eller med angst, ADD, ADHD, OCD samt velbehandlet skizofreni, der efter bo-praktik i 14 dage vurderes egnet til bo-træning i de kollegie lignende rammer med henblik på flytning ud i egen bolig. Målgruppen´s behov for støtte skal være dækkende indenfor de 3 nuværende niveauer på henholdsvis 10, 12 eller 14 ugentlige støttetimer. Studiegården vil ikke kunne modtage unge som aktuelt har udfordringer med spiseforstyrrelser og selvskaede, misbrug og udadreagerende adfærd. Ligeledes heller ikke unge med personlighedsforstyrrelser, borderline samt skizofrene som i deres psykoser bliver katotone, hepefrene.

Socialtilsynet har været på anmeldt tilsyn den 28. juni 2022. Borgerperspektivet er udover interview med 2 borgere på det anmeldte tilsyn, inddraget ved spørgeskema til alle borgerne, hvoraf 11 ud af 17 mulige har svaret tilbage. 1 pårørende har desuden svaret på et andet spørgeskema fra Socialtilsynet. Dette er trianguleret med indhentet materiale og data fra struktureret fokusgruppeinterview med leder og andet interviews med 2 medarbejdere. Tilbuddet har aktuelt 100 % belægning.

Der har i dette tilsyn været fokus på følgende temaer i Kvalitetsmodellen;

- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisering og ledelse
- Fysiske rammer
- Økonomi

Øvrige temaer er ikke gennemgået og vurderinger er fortsat gældende.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet fortsat opfylder godkendelsesgrundlaget i forhold til kvalitetsmodellens 7 temaer og at CSU Studiegården leverer den fornødne kvalitet i indsatsen, som er i overensstemmelse med formålet i botilbud etableret efter lejeloven og med § 85 støtte jf. Lov om Social Service. Ansøgningen om ændret målgruppe er imødekommet. Nyt godkendelsesbrev vil blive fremsendt efter høring af denne rapport.

Det vægter at 4 ud af 6 medarbejdere har erfaring med psykiatri fra tidligere ansættelse, samt den samlede medarbejdergruppe er tilført og fremadrettet vil blive tilført Bruch up kursus og viden om psykiatri, samt fortsat ekstern supervision. Ligeledes vægtes, at andelen af uddannet medarbejdere hæves til mere end 50 %, samt at medicin kursus tilbydes til alle medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af interview, at tilbuddets brug af KRAP systematisk kan understøtte den ressource orienteret tilgang, hvor tilbuddet vægter det relations pædagogiske med motiverende samtale ift. opsætning af delmål og opnåelse af selvstændighed til at kunne flytte i egen bolig med mindre støtte. Tilbuddet vurderes, at anvende dagsstruktur eller visualiseringer i træningen af færdigheder indenfor ADL, såfremt borgerne har brug for det og arbejde med individuelle niveauer ift. krav.

Samlet vurderer Socialtilsynet at ovennævnte metoder og tilgange er relevante for den nye målgruppe og at tilbuddet har kompetencerne hertil indenfor den klare afgrænsede målgruppe.

Socialtilsynet konkluderer, at borgerne generelt trives og får støtte hertil af tilbuddet. Borgerne fortæller, både i interview og i svar på spørgeskema, at være glade for at bo i tilbuddet og at de har indflydelse på støtten og dagligdagen.

Tilbuddet giver individuel støtte til borgerne med henblik på udvikling af selvstændighed og færdigheder, og borgere beskriver eksempler på trivsel og resultater. 4 borgere er jf. fremsendt dokumentation flyttet i egen bolig.

Alle borgere er i uddannelse eller beskæftigelse jf. fremsendte oplysninger og en håndfuld har fritidsaktiviteter. Tilbuddets referenceramme tager primært udgangspunkt i relations pædagogik med motiverende samtale som metode til at skabe øget selvstændighed. Tilbuddet anvender efter uddannelsesforløb KRAP modellen, hvilket vurderes til at have højnet borgerinddragelse og borger ressource i opsætning af delmål i måltrappe med udgangspunkt i bestilling /VUM fra visiterende kommune. Alle borgere har opsatte mål indenfor ADL træning -(selvstændighed), mens det vedr. beskæftigelse kun er de borgere, som har behov herfor. Opsætning af delmål jf. SMART modellen skal i følge leder, fremadrettet styrkes i opdateret VUM version i tilbuddets IT-system Nexus.



CSU's ledelse er uændret siden sidst. Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet har en faglig kompetent leder, som har gode sparringsmuligheder med den øvrige ledelse i CSU. Tilbuddet har siden sidste tilsyn indskrevet de unge, som er i 14 dages bo-praktikperiode i tilbuddet inden indflytning efter dialog herom. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet med udviklingspunkter fra tilsyn i 2020/2021 jf. fremsendt Notatark.

Socialtilsynet vurderer samlet, at tilbuddets drift i høj grad varetages forsvarligt, både fagligt og økonomisk, af en kompetent og ansvarlig ledelse. Tilbuddets ledelse har fokus på tilbuddets strategiske udvikling, flere medarbejdere med fagligt relevante uddannelser og stabil drift med lavt sygefravær, personalegennemstrømning, samt brug af ikke-fastansatte medarbejdere. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne generelt trives og er trygge i tilbuddet. Ledelsen prioriterer relevant uddannelse og har igangsat forløb i forhold til den ansøgte ændrede målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne relevant tilbydes løbende ekstern supervision for at løfte den faglige indsats. Tilbuddet anvender KRAP som ligeledes vurderes relevant i forhold til systematisk fokus på de unges individuelle ret til selv og medbestemmelse som voksne, samt i forhold til målarbejdet og målsætningen om at den unge efter et endt STU forløb forventes at kunne flytte ud i egen bolig med mindre støtte.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer er indrettet på kollegielignende måde, og giver de unge mulighed for privatliv i eget værelse samt mulighed for samvær med andre unge på fællesarealerne. De unges værelser bliver indrettet med udgangspunkt i borgernes egne ønsker og behov. Åben brug af køkken faciliteter i det ene køkken og madklub i det andet ses at understøtte, at de unge er i træningsforløb frem imod mere selvstændig boform. Tilbuddets placering tæt på offentlig transport og Holbæk by gør det let for de unge at transporterer sig til uddannelse, arbejde og med mulighed for at opretholde sociale relationer og aktiviteter. Samlet vurderes de fysiske rammer at understøtte målgruppens trivsel og tryk om end det er et meget lydt byggeri og internetforbindelsen periodevis er svag.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige for Socialtilsynet og for de visiterende kommuner. Tilbuddet anvender tre differentieret takster ift. forskelligt støttebehov.

Særligt fokus i tilsynet

Væsentlig ændring af målgruppen.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klar målsætning og afgrænsning af ændret målgruppe til at være unge voksne - der går i STU forløb - senmodne unge med lettere indlæringsvanskeligheder, autisme, og eller med angst, ADD, ADHD, OCD samt velbehandlet skizofreni, der efter bo-praktik i 14 dage vurderes egnet til bo-træning i de kollegie lignende rammer med henblik på flytning ud i egen bolig. Målgruppens behov for støtte skal være dækkende indenfor de 3 nuværende niveauer på henholdsvis 10, 12 eller 14 ugentlige støttetimer.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet leverer en indsats, som understøtter borgeren i en proces hen imod en mere selvstændig boform. I denne proces støttes borgerne i at strukturere hverdagen og udvikle kompetencer i forhold til selvstændiggørelse. Indsatsen tilrettelægges på baggrund af mål, som er fastlagt i samarbejde med den unge og den visiterende kommune. Tilbuddet arbejder ud fra relations pædagogiske tilgang med motiverende samtaler og anvender redskaber fra KRAP (Kognitiv Ressource fokuseret og Anerkendende Pædagogik) i forhold til borgernes ressourcer og opsætning af delmål. Struktur, visualisering, påmindelser og lign. anvendes til de borgere med brug herfor. Tilbuddet vurderes at have iværksat plan for til førelse af viden og metoder i forhold til den ansøgte ændret målgruppe og kan redegøre relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på, at indsatsen tilrettelægges på en måde, så de unge efter endt ophold i tilbuddet fortsat kan profitere af de resultater de opnår. Herunder tilknytning til arbejdsmarked, venner og fritidsaktiviteter. De unge oplever, at de trives og opnår resultater i tilbuddet. Tilbuddets dokumentationssystem lægger op til løbende beskrivelser af, hvordan de valgte pædagogiske tilgange bidrager til opnåelse af de mål, som er sat i samarbejde med den unge med udgangspunkt i handleplan fra visiterende kommune. Der arbejdes i samme It-system Nexus med borgere fra Holbæk kommune. Delmål kan ifølge leder opsættes mere konkrete og målbare jf. SMART modellen, hvilket der vil komme fokus på. Socialtilsynet vurderer, at mundtlig kultur over faglige refleksioner med fordel kan dokumenteres til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet vurderer, at mundtlig kultur over faglige refleksioner med fordel kan dokumenteres til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.



Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet begrundede sin ansøgning om ændring af målgruppen til at få justeret efterspørgslen til tilbuddet, samt jf. leders oplysninger at rette tilbuddet mod de unge, hvor der er mere realistisk at kunne lykkedes med at bo træne til egen bolig.

Det vægtes, at tilbuddet i efterfølgende dialog med Socialtilsynet har afgrænset den ansøgte målgruppe til;

Unge voksne - der går i STU forløb – senmodne unge med lettere indlæringsvanskeligheder, autisme, og eller med angst, ADD, ADHD, OCD samt velbehandlet skizofreni, der efter bo-praktik i 14 dage vurderes egnet til bo-træning i de kollegie lignende rammer med henblik på flytning ud i egen bolig. Målgruppen´s behov for støtte skal være dækkende indenfor de 3 nuværende niveauer på henholdsvis 10, 12 eller 14 ugentlige støttetimer.

Studiegården vil ikke kunne modtage unge som aktuelt har udfordringer med spiseforstyrrelser og selvskade, misbrug og uadærende adfærd. Ligeledes heller ikke unge med personlighedsforstyrrelser, borderline samt skizofrene som i deres psykoser bliver katotone, hepefrene.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af interview med leder og medarbejdere, at tilbuddets indsatser tager afsæt i, at målgruppen er afgrænset til unge i STU, som med én af tilbuddets tre støtte niveau (10,12 eller 14 timer ugentligt) i de kollegielignende rammer kan forventes at flytte til mere selvstændig boform efter endt ophold. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i de sidste par år har optimeret visitationsproceduren ved i højere grad at sikre sig alle relevante oplysninger om de unge, samt gennemføre en bo praktik i 14 dage, hvor borgernes samarbejdsvillighed vurderes før endelig visitation. jf. medarbejder og leder udsagn.

Det vægtes at leder oplyser at det fortsat er visiterende kommuner opstiller indsatsmål for opholdet og tilbuddet opstiller konkrete delmål for indsatsen. Leder har fokus på at opsatte delmål med fordel kan blive mere konkrete og målbare jf. SMART modellen og vil have fokus herpå i næste opfølgings kursus i Nexus. Begge måltyper opstilles i samarbejde med borgeren og på den fælles platform Nexus, hvor tilbuddet også beskriver hvilken indsats, der leveres men henblik på at nå de konkrete mål. Målene evalueres fast hver halve år, og også her er den unge selv involveret i vurdering af status og vurdering af eventuel forlængelse af målet. Socialtilsynet vurderer, at oplyste mundtlige praksis for faglige refleksioner over den pædagogiske indsats´ virkning eller ej, med fordel kan dokumenteres.

Den faglige indsats leveres med en relations pædagogisk tilgang med motiverende samtale som metode. Tilbuddets medarbejdere har fået kursus i KRAP metoden og anvende redskaber og skabeloner herfra til at inddrage de unge og få større fokus på deres ressourcer, hvilket Socialtilsynet vurderes relevant - også i forhold til den ændrede målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at etablere rammer og understøttende redskaber for borgerne, som de fortsat kan profitere af efter endt ophold i tilbuddet. Herunder struktur for hverdagen og tilknytning til arbejdsmarked, venner og fritidsaktiviteter.

Socialtilsynet vægter at tilbuddet jf. fremsendt Oplysningsskema har iværksat kursusforløb hvor 4 medarbejdere har fået autismedgrundkursus(11 dage), 3 medarbejdere skal på 3 dages psykiatri kursus og alle medarbejdere har fået 2 dages Bruch up i psykiatriske diagnoser.

Tillige vægtes at medarbejderne har modtaget supervision i metakognitiv terapi i foråret 2021. Samt fra sommeren 2021 til årsskiftet har Psykologisk Center Molis undervist og superviseret personalet i autisme og ADHD.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af interview med borger, medarbejder og leder, at tilbuddets metoder og tilgange bidrager til de unges trivsel og udvikling.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det vægter, at tilbuddets målsætning uændret er at bo træne unge, der er bevilliget STU - til at kunne bo i egen bolig med mindre støtte. På baggrund af ændret søgning til tilbuddet, samt tilbuddets erfaring med, hvem de hjælper bedst, ansøges målgruppen justeret jf. ansøgning af 6.5.2022.

Tilbuddets faglige tilgang er jf. Tilbudsportalen; Relations pædagogisk tilgang og metoden; motiverende samtale, hvor personalet guider de unge i at få lagt en struktur i hverdagen, skabe rutiner, der kan være med til, at kompensere for de udfordringer de har i dagligdagen. Tilbuddet har endvidere fokus på, at de unge får et netværk udenfor tilbuddet, og støtter dem til at opsøge eksempelvis sportsklubber og væresteder i lokalmiljøet med henblik på, at disse kan tilbyde tilbud kan være ud over opholdet i CSU Studiebøliger.

Det vægter, at medarbejderne kan redegøre for, hvordan tilbuddet afholder mange samtaler med den enkelte unge, for at få kortlagt dels hvad den unge har af kompetencer, men også hvordan han eller hun ønsker, sit liv skal forme sig, så personalet kan hjælpe dem på vej. Medarbejdere og unge opstiller tavler med dagsprogram i den unges bolig, såfremt den unge ønsker dette til visuel understøttelse af at huske valgt struktur og opgaver. Tilbuddet anvender alarm hvor den unge med støtte, selv sætter alarmen med det mål at den unge med tiden selv skal kunne det helt selvstændigt. Medarbejderne redegør for hvordan der arbejdes med relations dannelse og en god kontakt til den unge fx ift. deres interesser. I forhold til angst arbejdes med tillid og hvordan de unge kan gå til medarbejderne, når de oplever at have angst. Der skabes rum til at sidde og snakke fremfor at trække sig tilbage.

Adspurgt til faresignaler ved forkert brug af medicin eller helt at stoppe med at tage sin medicin ift. den ændret målgruppe, redegør medarbejderne for faresignaler og at udarbejdelse af Risiko vurdering som et trafiklys, tænkes anvendt.

Det vægter, at medarbejder og leder oplyser, at der aktivt vil blive samarbejdet med relevante samarbejdspartnere i forhold til den nye målgruppe fx psykiater og det psykiatriske system.

Ligeledes vægter det, at i følge medarbejder og leder, har alle været på kursus i KRAP metoden (Kognitiv, Ressource fokuseret og Anerkendende Pædagogik). Medarbejderne oplyser, at de anvender skemaerne; Ressource Blomsten, Kognitiv sagsformulering og Måltrappen. I interview med de unge, kunne begge genkende at have lavet KRAP skemaer sammen med medarbejderne om end det var noget tid siden.

I følge medarbejderne er der en primær pædagog til hver ung, som er ansvarlig for mål, indsatsplan og inddragelse af den unge. Pt er pædagogerne primær for 4 unge hver. Medhjælperne har ikke denne opgave.

2 medarbejdere har fået kursus i megakognitiv metode og anvender det, ifølge medarbejderne, i begyndende form, men det kræver øvelse at hæve samtalen til Meta niveau, oplyser de. Egentligt behandling tilbydes ikke af tilbuddets medarbejdere, men vejen hertil kan anvises, oplyse medarbejderne.

På baggrund af de unges, medarbejdernes og leders udtalelser ved dette tilsyn vurderes tilbuddet, at have en praksis, der svarer til de beskrevne metoder og tilgange og tilbuddets målsætning. Særligt de unges udsagn om, at medarbejderne i høj grad inddrager dem og verbalt motiverer og understøtter de unge gennem samtaler, vægtes.

Socialtilsynet har tidligere været i dialog med medarbejderne og leder om målgruppens ret til selv og medbestemmelse, samt retsprincipper for hvordan husregler skal besluttes og kan håndhæves, hvilket tilbuddet har efterfulgt.

Socialtilsynet vurderer, at de anvendte tilgange og metoder relevant kan anvendes i forhold til den ændret målgruppe.

På baggrund af ovenstående vurderes indikatoren hævet og opfyldt i meget høj grad.



Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet jf. borger og medarbejder udsagn har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for de unge.

Socialtilsynet vægter, at der af fremsendt oversigtsskema over resultater på opsatte delmål ses opgjort 61 mål på de 17 borgere, der aktuelt er indskrevet. Der er flest mål på ADL træning - her er 23 delmål. 19 vedr. selvstændighed, 7 vedr. sociale relationer, 7 vedr. sundhed og 5 vedr. uddannelse.

7 delmål der omhandler 3 borgere oplyses afsluttet, hvilket svarer til 11 %. Leder oplyser i interview, på baggrund af udfyldelse af ovenfor nævnte skemaet, at tilbuddet opsætter for ukonkrete mål og dermed mindre målbart. Der skal i følge leder, arbejdes mere med opsætning af delmål efter SMART modellen, således at resultater og opnåelse af delmål, bliver tydeligt for den unge. Der er i følge leders oplysninger planlagt opfølgings kursus i Nexus i andet halvår 2022.

Det vægter, at medarbejder oplyser, at de benytter KRAP måltrappen og beskriver her, hvilken indsats borger profiterer af. De går op ad trappen hvis det virker, og ellers justeres metoden. Der nedskrives ikke drøftelserne eller faglige refleksioner over indsatsen ift. hvad virker eller ej. Det er en mundtlig drøftelse på personalemøde eller i supervision, fortæller medarbejderne. Socialtilsynet reflekterer sammen med leder over at disse med fordel kan skrives ind i borgers dokumentation i Nexus.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af ovenstående at indikatoren er opfyldt i høj grad med vægt på at faglige refleksioner over egen indsats med fordel kan gøres skriftlige.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet vægter, at der af fremsendt borgerliste fremgår at alle unge har en aktuell udviklingsplan fra andet halvår i 2021 eller fra 2022. Her fremgår også at 4 fraflyttet unge er flyttet i egen bolig og 1 er flytter hjem til sine forældre.

Desuden vægter oplysninger fra medarbejder og leder om at IT-systemet Systemet Nexus benyttes som fælles platform af både bestiller og udfører. Kontaktpædagogen beskriver handlinger og metoder i indsatsplanen og den evalueres i samråd med den unge hvert halve år.

Det vægter ligeledes at 11 ud af 11 besvarelser at Socialtilsynets spørgeskema svarer; "JA" til spørgsmålet; "Er der noget, du er blevet bedre til at klare selv, mens du har boet her?"

Endvidere vægter besvarelse fra 1 pårørende, der oplyser til Socialtilsynet, at der bliver arbejdet fokuseret med den unges handleplan fra tilbuddets side.

På baggrund af ovenstående vurderes indikatoren opfyldt i høj grad.



Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne om, at tilbuddet samarbejder med misbrugscenter i forhold til mål om at stoppe brug af rusmiddel.

Ved tidligere tilsyn er oplyst, at de unge er velfungerende, og at medarbejderne opmuntrer og støtter de unge i at deltage i fritidsaktiviteter i almindelige klubber eller i handicapklubber. De har fokus på at bruge diverse tilbud i byen, idet de fleste unge på lang sigt har et mål om at kunne bo med mere selvstændigt.

Tilbuddets ledelse oplyser, at CSU Studiegården samarbejder med sagsbehandlere under hele den unges ophold i tilbuddet. Der er ligeledes samarbejde med UU vejledere og lærere fra STU, jobcenteret, psykologer, læger og distriktpsychiatrien.

Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at tilbuddet har fokus på aktivt at inddrage eksterne aktører i samarbejdet for at understøtte at mål for borgerne opnås og indikatoren vurderes opfyldt i høj grad.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at tilbuddets drift i høj grad varetages forsvarligt, både fagligt og økonomisk, af en kompetent og ansvarlig ledelse. Tilbuddets ledelse har fokus på tilbuddets strategiske udvikling, flere medarbejdere med fagligt relevante uddannelser og stabil drift med lav sygefravær, personalegennemstrømning, samt brug af ikke-fastansatte medarbejdere med borgerrelateret opgaver vurderes lav. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne generelt trives og er trygge i tilbuddet. Ledelsen prioriterer relevant uddannelse og har igangsat forløb i forhold til den ansøgte ændrede målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne relevant tilbydes løbende ekstern supervision for at løfte den faglige indsats. Tilbuddet anvender KRAP som ligeledes vurderes relevant i forhold til systematisk fokus på de unges individuelle ret til selv og medbestemmelse som voksne, samt i forhold til målarbejdet og målsætningen om at den unge efter et endt STU forløb forventes at kunne flytte ud i egen bolig med mindre støtte.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen besidder relevante kompetencer i form af et højt og relevant uddannelsesniveau, samt praksis erfaring indenfor både ledelse og pædagogik. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har iværksat ekstern supervision for medarbejderne med et godt udbytte, samt planlagt og iværksat kompetence forløb omkring målgruppen autisme, ADHD, ADD og psykiatriske diagnoser.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbudsleder er uddannet pædagog i 2000 og har været ansat på STU i CSU Holbæk siden 2013 og leder af bo-afdelingen siden 2014. Leder har suppleret pædagoguddannelsen med diplom i specialpædagogik og diplom i ledelse. Tilbudsleder er delt mellem bo-afdelingen med 14 timer ugentligt jf. Tilbudsportalen (OBS kun 11 timer ugentlig jf. fremsendt medarbejderliste??) og ledelse af det pædagogiske personale i STU skolen den resterende tid. Leder er organiseret under leder af STU og begge referer til fælles overordnet leder i Holbæk kommune, som har det overordnede økonomiske ansvar.

De vægter at tilbudsleder sparring med de øvrige ledere af botilbud i Holbæk kommune, som vurderes at understøtte den ledelsesmæssige opgave ved ændret målgruppe, idet leder oplyser at kunne sparere med ledere af psykiatritilbud.

Det vægter, at leder ses at planlægge og gennemføre kompetenceudvikling for medarbejderne ved de sidste års tilsyn.

Der er ved dette tilsyn ikke fremkommet ændret oplysninger, hvorfor teksten fra tidligere tilsyn bibeholdes, hvor det af dialog med både de unge og medarbejdere fremgår, at de fortsat aktivt bruger lederen.

De unge henvender sig eksempelvis ved klager, hvilket ifølge leder aktuelt er sjældent. Og medarbejderne oplever en tilbudsleder, som er lyttende og inddrager medarbejderne på en konstruktiv måde. Tilbudsleder opleves som værende retningsgivende og tilgængelig. Hun kan kontaktes 24/7, men medarbejderen understreger, at det yderst sjældent er behov for opkald udenfor lederens almindelige arbejdstid.

Socialtilsynet vurderer, at leder har relevante uddannelsesmæssige og faglige kompetencer, samt erfaringer indenfor både det fagfaglige og for ledelse, hvorfor indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad.



Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet vægter, at medarbejderne har modtaget supervision i metakognitivt terapi i foråret 2021 og fra sommeren 2021 til årsskiftet har psykologisk center Molis undervist og superviseret personalet i autisme og ADHD jf. indberetning i Årsrapport 2021 på Tilbudsportalen samt oplysninger fra medarbejderne, som oplever at supervisionen er brugbart fx analyse af unge som er senmodne og har skoleværing. Finde årsagsforklaringer til hvorfor det er så uoverskueligt at være voksen og hvordan nedjusteringer af krav, kan bane nye veje i arbejdet med den unge.

I forhold til ansøgning om ændring af målgruppen fremhæver tilbudsleder at kunne sparere med andre ledere af botilbud for psykiske sårbare i Holbæk kommune. Socialtilsynet er ikke bekendt med at tilbudsleder modtager ekstern ledelsessupervision.

På baggrund af ovenstående hæves scoren og indikatoren vurderes opfyldt i høj grad med vægt på at ledelsen ifølge vores oplysninger ikke modtager ekstern faglig sparring eller supervision.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at daglig drift grundlæggende varetages kompetent. Med tilført kompetencer jf. fremsendte oplysninger og løft i andelen af pædagog timer således at der er flere uddannet end ikke uddannet medarbejdere vurderes dette også ift. den ændret målgruppe. Hverken sygefraværet eller personalegennemstrømningen er højere end på sammenlignelige tilbud. Brugen af ikke-fastansatte medarbejdere vurderes lav og hensigtsmæssigt organiseret ift. oplæring i at kunne udføre en systematisk pædagogisk indsats.



Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet vægter at på socialtilsynets spørgsmålet; "Har medarbejderne tid til at snakke med dig?" svarer nu 5 unge: "Ja, altid" (sidste gang var det 3 unge). 6 unge svarer; "for det meste" (tidligere 4 unge) og ingen svarer "Nej, ikke altid". (tidligere 1 ung). En positiv stigning i forhold til tidligere tilsyn. Desuden vægtes at de 2 unge interviewede, begge tilkendegav at medarbejderne havde tid til at tale med dem og var gode til at hjælpe dem - også medhjælperne og vikarerne. De unge tilkendegav, at når der fx var 4 medarbejdere samtidig kunne det næsten blive lidt for meget, som de udtrykte det med et glimt i øjet.

Alle 11 unge svarer "Ja" til om de er med til at bestemme, hvad medarbejderne skal hjælpe dem med at blive bedre til. Lige så svarer alle 11 "Ja" til at der er noget, de er blevet bedre til at klare selv, mens de har boet i tilbuddet.

Ligeledes vægtes det at der på Tilbudsportalen oplyses, at der er personale i alle de timer, de unge er hjemme. Tilbuddet har en sovende nattevagt, der står til rådighed ved akut brug for hjælp.

Ledelsen har ved tidligere tilsyn oplyst, at der er medarbejder tilstede mellem kl.14 til kl. 09. Mellem kl. 09 og 14 er tilbudsleder tilstede. Der er altid 2 medarbejdere tilstede, nogle aftener 3 medarbejdere. I weekenden er der jf. høringsvar til denne rapport oplyst, at lørdage og søndage er der alene arbejde. Ved overlap dog 2 i weekenden, hvor leder er altid bagvagt. Weekenderne bærer, ifølge leder, præg af at de unge har forskellige aktiviteter i og udenfor tilbuddet. De unges pligter og praktiske opgaver ligger typisk i hverdagene, så weekenderne bliver en tid, hvor man slapper af, og medarbejdernes opgaver i weekenderne er derfor fortrinsvis i forhold til de unges hygge og afslapning i weekenden.

Medarbejderne oplyser ved dette tilsyn, at det kun er pædagogerne som er primær og sekundær kontaktpædagoger for de unge - hvilket betyder at der påhviler flere kontaktpersons opgaver på færre medarbejdere.

Det vægtes at medarbejderne og leder ud fra hver deres faglig skøn, oplyser at de unge får dækket deres behov for tilstrækkelig kompetente medarbejdere. Tilbuddet har tre forskellige støtte niveauer jf. indsatser på Tilbudsportalen. Kun 1 ung er bevilliget niveau 3 som indeholder 14 timers støtte, mens de øvrige 16 aktuelle unge er bevilliget niveau 1 med 10 timers støtte.

Endvidere vægtes det at der af fremsendt medarbejderlisten fremgår at 3 medarbejdere er pædagoger, 1 pædagogstuderende og 3 er medhjælper. 2 mandlig medarbejder og 4 kvindelige. Opgjort i timer jf. fremsendt medarbejderliste er 111 timer besat med uddannet medarbejder og 114 med ikke uddannet, hvilket vurderes lavt i forhold til målgruppen. Leder reflekterer sammen med Socialtilsynet over valget af unge medhjælpende mænd som kan byde ind med de unges særinteresser for fx computerspil kontra flere uddannet pædagoger, der fagligt kan sparere med hinanden. Socialtilsynet skal i forhold til den ansøgte ændret målgruppe, anbefale at vægtingen ændres således at andelen af uddannet pædagoger bliver højere, hvilket leder i efterfølgende dialog med Socialtilsynet den 1.7.2022 oplyser vil ske. Desuden vil alle medarbejdere blive tilbudt medicin kursus, hvilket Socialtilsynet vurderer behov for ift. ny målgruppe. Pt har 2 medarbejdere medicin kursus ifølge leders oplysninger.

Sidst vægtes oplyste kompetence forløb indenfor psykiatri og fortsatte løbende sagssupervision, der opkvalificerer medarbejdergruppen til den ændret målgruppe sammen med oplyst psykiatri erfaring for 4 ud af 6 medarbejdere fra tidligere ansættelser.

På baggrund af ovenstående vurderes denne indikator hævet til opfyldt i høj grad med vægt på de unges udsagn, flere pædagog timer og kompetence forløb inkl. supervision til medarbejderne i forhold til ændret målgruppe.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet vægter, at der ifølge nøgletal i Årsrapport på Tilbudsportalen er indberettet gennemstrøm med 0% i 2021, 0% i 2020, 0% i 2019 og 0% i 2018.

Der er kommet flere medarbejdere til efterhånden som antallet af beboere er steget og der er en naturlig gennemgang af pædagog studerende, både 7 ugers og 6 måneders praktikker.

2 uddannede medarbejdere er netop stoppet jf. fremsendt medarbejderliste. Den ene erstattes af en uddannet pædagog jf. leders oplysninger den 1.7.2022 til Socialtilsynet og den anden af en uddannet.

Socialtilsynet vurderer, at der er tale om lav personalegennemstrømning og vurderer at indikatoren er opfyldt i høj grad.



Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet vægter, at der ifølge nøgletal i Årsrapport på Tilbudsportalen er indberettet gennemsnitligt sygefravær med 11,72 dage i 2021, 6,2 dage i 2020, 4,1 dage i 2019 og 5,1 dage i 2018.

På baggrund af ovenstående vurderes sygefraværet lavt og indikatoren vurderes opfyldt i høj grad med vægt på en lille stigning i fraværet som dog stadig vurderes lavt.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det vægter, at der af fremsendt oversigt over brug af vikarer ses anvendt 1676 timer svarende til 45 uger indenfor de sidste 12 måneder, hvilket ikke vurderes højt.

Det vægter, at de interviewede borgere oplyser, at vikarerne er gode til at hjælpe og virker forberedt at de fastansatte til hvordan støtten skal gives.

Det vægter, at medarbejderne oplyser, at tilbuddet har en studerende 6 mdr. ad gangen og i en tidsbegrænset stilling. Vikarer tilkaldes ved ferie og sygdom. Adspurgt til intro til vikarerne, oplyser medarbejderne, at der er udarbejdet en intro mappe, samt at en ny vikar starter med følvagter og bliver indført i tilbuddets pædagogiske indsatser med borgerne. Medarbejderne vægter, at borgerne skal føle sig trygge ved vikarer, der består af en lille gruppe på 4-5 - ofte studerende.

Medhjælperen og den pædagog studerende deltager i supervision og personalemøder, men ikke de faste vikarer.

På baggrund af ovenstående vurderes indikatoren opfyldt i høj grad med vægt på borger og medarbejder udsagn.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer er indrettet på kollegielignende måde, og giver de unge mulighed for privatliv i eget værelse samt mulighed for samvær med andre unge på fællesarealerne. De unges værelser bliver indrettet med udgangspunkt i borgernes egne ønsker og behov. Åben brug af køkken faciliteter i det ene køkken og madklub i det andet ses at understøtte, at de unge er i træningsforløb frem imod mere selvstændig boform. Tilbuddets placering tæt på offentlig transport og Holbæk by gør det let for de unge at transportere sig til uddannelse, arbejde og med mulighed for at opretholde sociale relationer og aktiviteter. Samlet vurderes de fysiske rammer at understøtte målgruppens trivsel og tryghed om end det er et meget lydt byggeri og internetforbindelsen periodevis er svag.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, på baggrund af borger og medarbejder udsagn, at de fysiske rammer i høj grad understøtter de unge udvikling mod selvstændighed og trivsel hermed. Borgerne har indrettet deres bolig efter egne ønsker og interesser, og har muligheder for at indgå i fællesskab med de andre borgere i tilbuddet, i det omfang de ønsker det. Der er fællesarealer, og derudover har tilbuddet mulighed for at låne STU s lokaler. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer er sammenlignelige med kollegieværelser, hvilket er i overensstemmelse med målgruppens alder og deres behov for at privatliv og mulighed for at indgå i sociale fællesskaber. Lyd gener og periodevis dårlig internetforbindelse forsøges i følge de unge og medarbejderne at løses.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet vægter, at de unge i besvarelsen af elektronisk spørgeskema svarer 7 (64%) "Ja" til spørgsmålet; "Er du glad for din bolig?" 3 svarer; "Både og" og 1 svarer;" Nej". En uddyber, at det er et stort problem at vandet forsvinder tit, hvilket leder oplyser opstår ved en automatisering ved vandspild fx hvis et toilet løber. Leder oplyser, at det løses meget hurtigt. Anden unge påpeger i sin besvarelse af vores spørgeskema, at det opleves stressende at skulle dele køkken og bad med andre, hvilket er et vilkår i de fysiske rammer.

I interview på tilsynsbesøget giver 2 unge udtryk for, at de overordnet trives med de fysiske rammer. Der er meget lydt i bygningerne og det kan være irriterende, når nogle holder fest på værelset eller sidder og gamer med høretelefoner på og ikke selv kan høre sine egne høje lyder under spillet, mens resten af gangen kan. I følge de unge løses det med aftaler om senest ro kl. 23.30 og med humor. Fester kan i følge de unge holdes på værelset og begrænser dermed antallet. De unge inviterer hinanden med fortæller de 2 interviewede. Internet forbindelsen er, i følge de unge, blevet lidt bedre efter en svag periode. Der undersøges anden internet udbyder efter sommerferien 2022 jf. fremsendt beboermøde referat.

Ved rundvisning oplyser de 2 unge, at det er hyggeligt at opholde sig i fællesrummene, især når medarbejderne sætter sig og har tid til at sidde sammen med dem, hvilket de oplever især medhjælperne og vikarerne har.

Ligeledes vægtes det, at 1 pårørende svarer "Ja" til spørgsmålet; "Er de fysiske rammer velegnet til din pårørendes behov?"

Siden sidste tilsyn er der indført brug af eget køkkenudstyr, hvilket i følge medarbejderne har betydet færre konflikter om oprydning, da "ejerens" lettere kan findes og hjælpes til oprydning. Der har været en omstilling for de gamle unge, mens nye tilkomne accepterer ordningen.

Formålet er desuden at de unge får samlet køkkenudstyr sammen til den dag, de skal flytte ud i egen bolig.

På baggrund af ovenstående vurderes indikatoren opfyldt i høj grad, hvor lyd gener i det fredet byggeri, vandforsyning og svag internetforbindelse tillægges vægt. Særlig den digitale betydning for uddannelse, økonomi og personlige forhold, samt selvstændig håndtering heraf.



Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger tilsynsbesøg, borgerens fremvisning af de fysiske rammer, tilbuddets oplysninger på tilbudsportalen samt det skriftlige materiale, som tilbuddet har fremsendt forud for tilsynet. Tilbuddet er beliggende i de tidligere kollegielejligheder som blev bygget bagved og i forbindelse med det tidligere lærerseminarium - købt af Holbæk kommune og som rummer forskellige aktiviteter bl.a. STU. Alle bygninger på området er fredet og er beliggende i Holbæk midtby med kort afstand til offentlig transport, indkøbsmuligheder og fritidsaktiviteter. Endvidere ligger tilbuddet i tilknytning til STU ´en, hvor en stor del af borgerne er indskrevet. Bygningerne og udeområder er handicapvenlige. Ledelsens understreger, at det er et solidt byggeri, der tåler at blive brugt af mange unge hver dag. Der er to typer værelser. Det ene har selvstændigt toilet og er i alt ca. 20 m² Den anden type værelse er større, men her deler man et stort badeværelse med naboen. Alle værelser har udgang til egen terrasse mod syd. Tilbuddet er beliggende på tre forskellige lange gange i stueplan og rummer 2 fælleskøkkener til deling imellem de 17 unge. I det ene køkken holder madklubben til, mens det andet køkken er frit tilgængeligt efter ønske og behov for brugen heraf. De unge deler køleskab 2 og 2 - enkelte har eget. Det er desuden muligt at opsætte køleskab på værelset på eget initiativ, fortæller de unge.

Medarbejdere udtrykker, at den største udfordring for de unge i forhold til de fysiske rammer er, at huset er meget lydt, og nogle af de unge har brug for ro. Medarbejderne forsøger at kompensere for dette ved at placere de unge i forhold til hinanden i huset, hvis det er muligt og ellers at finde løsninger med hovedtelefoner eller dialog. Medarbejderne har kontorfaciliteter nærmest midt i tilbuddet og soverum til den sovende medarbejder i den nederste ende af tilbuddet.

På baggrund af ovenstående vurderes denne indikator opfyldt i høj grad med vægt på at borgere i målgruppen med behov for ro kan være udfordret.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet vægter oplysninger fra de unge om, at deres bolig afspejler, at det er deres hjem. I følge tidligere oplysninger kan de unge leje værelset delvist møbleret. Fællesarealer fremstår mere institutionsagtige eksempelvis med hængelåse på skabe, hvilket omvendt sikrer den enkelte borger mulighed for at opbevare madvarer i fælleskøkkenet uden risiko for, at det bliver brugt af andre. De fysiske rammer afspejler lignende kollegieboliger i udseende og indretning. Der ses egen postkasse og nøgle til hoveddøren og borgernes lejlighed.

På baggrund af ovenstående vurderes denne indikatoren opfyldt i meget høj grad.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

*Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

*Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2022 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2020. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

*Begrundelse

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 10.2.2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler delvis øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for Socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet. Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2020 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2022, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 10.2.2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.



Økonomi 3

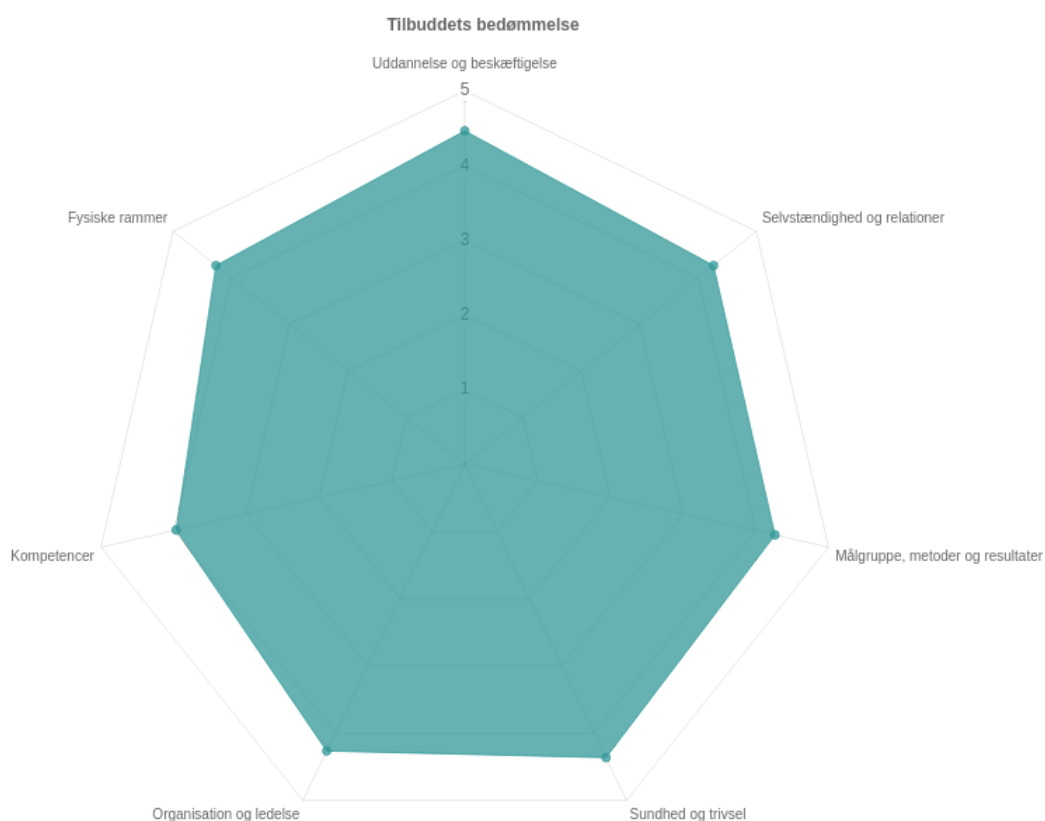
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for Socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2020 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år. Tilbuddets overskud i budgetåret 2020 var ifølge nøgletal på Tilbudsportalen mindre end 5 % (1,58 %) og der fremgår derfor ikke indregning af 2020 overskud i tilbuddets 2022 budget.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Tilbudsportalen
- Hjemmeside
- Budget
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Dokumentation
- Høringssvar
- Opgørelse af sygefravær
- Ansøgning om ændring
- Øvrige dokumentkilder

Beskrivelse

I mail af 12.5.2022 modtaget ansøgning fra den 6.5.2022 om væsentlig ændring af målgruppen.

I mail den 25.6.2022 modtaget Oplysningsskema, Bilag til oplysningsskema, Oversigt over resultater af delmål, sygefravær, kopi af referater fra de sidste 3 afholdte personalemøder og beboermøder.

I mail af 29.6.2022 og 1.7.2022 præcisering af målgruppen, der ansøges om.

Høringssvar fra den 8.8.2022 med en enkelt rettelse i 9.a omkring normering i weekenden.

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende
- Borgere

Beskrivelse

Fælles interview af 2 borgere på tilsynsbesøget, samt elektronisk spørgeskema via SureyXat til alle 17 borgere udsendt af tilbuddet. 11 besvarelser er modtaget.

Elektronisk spørgeskema via SureyXat til de pårørende - udsendt af tilbuddet efter indhentet samtykke fra borgerne, der alle er myndige. Leder oplyser, at mange af de unge voksne har sagt nej til at spørge de pårørende. 1 besvarelse er modtaget.

Fælles interview med 2 pædagoger.

Interview med leder.

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Rundvisning i tilbuddet af 2 borgere. De fysiske rammer fremstår rene og pæne. I følge medarbejder er der ikke sket ændringer i de fysiske rammer siden sidste tilsyn - ud over at der er sat folie på et glasparti ved kontoret for at afskærme udsyn i gårdhave og give mere privat liv.

Der observeret meget kort dialog mellem 2 borgere og 1 medarbejder i en pause, som virkede imødekommende og inddragende i dagens besøg sf tilsynet.

