

Aktivitet og samvær

CSU

TILSYNSRAPPORT

Anmeldt tilsyn 2023

Indholdsfortegnelse

Generelle oplysninger	2
Tilsynets samlede vurdering.....	3
Tilsynets anbefalinger	3
Uddannelse og beskæftigelse	4
Målgruppe, metoder	6
Sundhed og trivsel.....	7
Organisation og ledelse.....	8
Fysiske rammer	10
Tilsynet omfatter	Fejl! Bogmærke er ikke defineret.
Bilag 1 Lovmateriale	Fejl! Bogmærke er ikke defineret.

Generelle oplysninger

Adresse	Seminarieparken 2 4300 Holbæk
Ledelse	Pernille Nicolaisen
Organisation	Primær Kommune Holbæk Kommune CVR.29189447
Antal Indskrevne borgere	29
Juridisk grundlag	Aktivitets og samværstilbud jf. SEL § 104
Dato for anmeldt tilsyn	11. oktober 2023

Tilsynets samlede vurdering

Aktivitets-og Samværstilbuddet CSU er en af Holbæk Kommunes Center for Specialundervisnings fritidstilbud til voksne udviklingshæmmede og sent udviklede, der har lyst til at indgå i et fællesskab og danne netværk.

Klubtilbuddets juridiske grundlag er i henhold til Lov om social Service § 104 og drives efter denne paragraf

Klub-tilbuddet er bygget op som et tilbud der er centreret omkring borgernes ønsker og præmisser, gennem bl.a. fælles møder og beslutninger.

Der ydes en solid indsats i at støtte borgerne i at indgå i gode ordentlige sociale relationer indbyrdes, så der er plads til alle uanset handicap og komplekse problemstillinger

Det er Tilsynets vurdering, at man i meget høj grad understøtter borgerne i at indgå i såvel sociale relationer og dermed støtter deres selvstændighed.

Det er Tilsynets vurdering at man i Klub-tilbuddet gør en stor pædagogisk indsats for at modvirke ensomhed og i at understøtte borgerne i aktivt at indgå i sociale sammenhænge og relationer med andre ligestillede, så ingen oplever at være sat uden for gruppe sammenhæng.

Der arbejdes med relations pædagogisk og anerkendende tilgang i hverdagen og tilgangene er sammen med at borgerne mødes i øjenhøjde og med synlige og rummelige medarbejdere er med til at danne et meget solidt fagligt grundlag for arbejdet med målgruppen.

Tilsynet vurderer at borgernes sundhed og trivsel understøttes som en del af borgernes deltagelse på Klub-tilbuddet.

Det vurderes at der er god og dækkende viden om magtanvendelseslovgivningen

Tilsynet vurderer, at der er en løbende dialog og refleksion blandt medarbejderne for at undgå magtanvendelse. Ligeledes er der blandt medarbejderne kendskab til magtanvendelseslovgivningen.

Tilsynet vurderer at der er lederkompetence, i forhold til målgruppen og opgaveløsningen tilstede i tilbuddet.

Tilsynet vurderer at der er lederkompetence, i forhold til målgruppen og opgaveløsningen tilstede i tilbuddet.

Tilsynets anbefalinger

Ingen anbefalinger

Uddannelse og beskæftigelse

Med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer tilbuddet borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne

Vurdering:

Skalavurdering 5

Det er tilsynets vurdering at man i høj grad understøtter borgerne i at opretholde og forbedre personlige færdigheder eller livsvilkår som at være med til at modvirke ensomhed og inddrage og styrke den enkelte borger i sociale relationer.

Det er Tilsynets vurdering at Samværs Tilbuddet understøtter den enkelte borger i fremmøde og i deltagelse i samvær og dermed styrker den enkelte borger udvikling i dannelsen af sociale relationer.

Kriterium 1:

Aktivitets og samværstilbud CSU er organiseret jf. SEL § 104, der er primært som et aktivitetstilbud, hvor sårbare unge kan mødes efter skoletid.

Samværstilbuddet lever fuldt ud op til SEL § 104, som siger at: ” *Kommunalbestyrelsen skal tilbyde aktivitets- og samværstilbud til personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer til opretholdelse eller forbedring af personlige færdigheder eller af livsvilkårene.*” (kilde Serviceloven),

Det er tilsynets vurdering at Aktivitets- og Samvær CSU i høj grad understøtter borgerne i at opretholde og forbedre personlige færdigheder og inddrage og styrke den enkelte borger i sociale relationer.

Det er desuden Tilsynets vurdering at der fra Aktivitets- og Samvær Tilbud CSU's side at understøtter den enkelte borger i deltagelse og øvelse i at være i og danne sociale relationer der også strækker sig ud over selve Samværstilbuddet.

Alle borgere i tilbuddet er i gang med uddannelses- og STU-forløb.

Selvstændighed og relationer

Tilbuddet medvirker til, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov ved, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver.

Tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. Denne målsætning skal afspejle sig i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, samt i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund

Vurdering:

Skalavurdering.: 5

Der ydes en solid indsats i at støtte borgerne i at indgå i gode ordentlige sociale relationer indbyrdes, så der er plads til alle uanset handicap og komplekse problemstillinger

Det er Tilsynets vurdering, at man i meget høj grad understøtter borgerne i at indgå i såvel sociale relationer og dermed støtter deres selvstændighed.

Kriterium 2:

Tilsynet observerer under deltagelse i et forløb, hvor borgerne skal vælge aktiviteter efter lyst og interesse., at medarbejderne understøtter borgerne i at være til stede og indgå i den sociale aktivitet som valget af aktivitet er.

På en naturlig måde inddrages alle fremmødte borgere valg og der tages tid til borgere med kommunikationsproblematikker kommer til orde og ledelse såvel som medarbejder fremstår rummelige og tydelige i kommunikationen.

Der tages på en god og ordentlig måde hensyn til alle borgers ønsker og alle får deres ønsker opfyldt. Denne processamtidig er en læringsproces for de enkelte borgere i at danne gode relationer og indgå i forskellige aktiviteter med andre borgere, men også en understøttende læringsproces for borgerne som understøtter selvstændighed og selvbestemmelse.

Tilsynet noterer sig at der ikke opleves klikedannelse i forbindelse med førnævnte læringsproces, men at alle borgers valg accepteres dels i gruppen af borger, men også blandt medarbejderne.

Det er Tilsynets vurdering, at man i meget høj grad understøtter borgerne i at indgå i såvel sociale relationer og dermed støtter deres selvstændighed.

Det er Tilsynets vurdering at man i Klub-tilbuddet gør en stor pædagogisk indsats for at modvirke ensomhed og i at understøtte borgerne i aktivt at indgå i sociale sammenhænge og relationer med andre ligestillede, så ingen oplever at være sat uden for gruppe sammenhæng.

Målgruppe, metoder

Tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgeres udvikling og trivsel.

De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Desuden arbejder tilbuddet med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering:

Skalavurdering.:5

Der arbejdes med relations pædagogisk og anerkendende tilgang i hverdagen og tilgangene er sammen med at borgerne mødes i øjenhøjde og med synlige og rummelige medarbejdere er med til at danne et meget solidt fagligt grundlag for arbejdet med målgruppen.

Kriterium 3:

Målgruppen beskrives som værende:

- *Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder*
- *Kommunikationsnedsættelse*
- *Udviklingshæmning*
- *Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog*
- *Hørenedsættelse*
- *Synsnedsættelse*
- *Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder*
- *Mobilitetsnedsættelse*
- *Opmærksomhedsforstyrrelse*
- *Autismespektrum*

Udviklingshæmmede, ADHD, Autisme spektrum forstyrrelser, Rett syndrom, Cerebral parese, Down Syndrom

Kilde: Tilbudsportalen

Målgruppen svarer til den målgruppe der på CSU er indskrevet i STU-forløb.

Der ses stadig en rimelig ens aldersgruppering af de borgere der benytter samværstilbuddet,

Der arbejdes primært pædagogisk med en anerkendende og relations pædagogisk tilgang, hvilket vurderes at opfylde kravene i forhold til at arbejde med målrettede pædagogiske metoder og tilgange i et regi som er borgernes frirum og medarbejder skal fungere som understøttelse for at den enkelte borger kan agere i det frirum.

Der arbejdes ikke med fastsatte mål for borgerne, ved benyttelse af Aktivitets- og Samværstilbuddet, igen fordi tilbuddet er et frirum hvor borgerne kan mødes ligeværdigt med andre.

Samværstilbuddet er borgernes frirum og betragtes af alle som dette, derfor dokumenteres der ikke i forhold til borgernes besøg og ved deltagelse i aktiviteter.

Dog dokumenteres der ved særlige opståede episoder og begivenheder der kan have betydning for de øvrige samarbejdspartnere der arbejder eller er i borgerens netværk.

Der er et stabilt fremmøde fra Brugerside, da alle går direkte fra undervisningsforløbet og i klubtilbud.

Der ydes en stor indsats fra medarbejdernes side i at støtte borgerne i at indgå i gode ordentlige sociale relationer indbyrdes, så der er plads til alle uanset handicap og komplekse problemstillinger.

Sundhed og trivsel

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet, og herunder sikrer borgernes medinddragelse, selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forbygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering:

Skalvurdering.: 5

Tilsynet vurderer at borgernes almene sundhed og trivsel understøttes som en del af borgernes deltagelse i aktiviteter i Klub-tilbuddet.

Tilbuddet har fokus på at forebygge overgreb, magtanvendelse og der handles straks hvis det observeres at der grundlag for at gribe ind i forhold til konflikter, overgreb etc.

Kriterium 4:

Klubtilbuddet er som borgernes frirum organiseret med fælles møder, hvor alle er inddraget i de fælles beslutninger om aktiviteter, mad etc.

Der afholdes fastlagte møder med de unge, hvor der aftales deltagelse i aktiviteter. Medarbejderne understøtter borgernes selv og medbestemmelse gennem den demokratiproces der sker ved disse møder.

Der er stor opmærksomhed fra medarbejdernes side, om borgerne er i trivsel.

Der har ikke været foretaget og indberettet magtanvendelse.

Tilsynet vurderer, at der er en løbende dialog og refleksion blandt alle for at undgå konfliktsituationer og dermed magtanvendelser.

Medarbejdernes styrke er deres relationer til borgerne og den måde borgerne mødes på, kombineret med en stor opmærksomhed på den enkeltes udfordring i sociale sammenhænge.

Kombinationen af disse ting medvirker til at alle føler sig godt tilpas og der undgås større konflikter og konfrontationer mellem borgerne og dermed er medvirkende til at der ikke sker magtanvendelser.

Der er udarbejdet og fremvist ved tilsynet relevant materiale, ligeledes følges Holbæk Kommunes overordnede retningslinjer og instrukser vedr. overgreb, magtanvendelse etc.

Det oplyses desuden under tilsynsbesøget at man i tilbuddet løbende risikovurderer borgerne i forhold til konflikter og Aurosal.

Tilsynet vurderer, at der er en løbende dialog og refleksion blandt alle for at undgå konfliktsituationer og dermed magtanvendelser

Organisation og ledelse

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering:

Skalavurdering 5.:

Leder har relevante socialfaglig og ledermæssige uddannelser og mange års erfaring med målgruppen.

Tilsynet vurderer at der er lederkompetence, i forhold til målgruppen, drift og opgaveløsning tilstede i Aktivitets og samværs-tilbuddet CSU

Kriterium 5:

Organisatorisk er Aktivitets og samværs-tilbuddet CSU placeret under Holbæk Kommunes, Center for specialundervisning.

Leder har relevant socialfaglig og ledermæssige uddannelser og mange års erfaring med målgruppen.

Tilsynet oplever at der i organisationen og i ledelsen er et stort engagement, der er med til at præge hele organisationen.

Tilsynet vurderer at ledelsen er synlig og kendt. Under besøg i tilbuddet er det tydeligt for tilsynet at ledelsen er lige så synlige og kendte overfor borgerne som ledelsen er efter medarbejdernes udsagn.

Tilsynet vurderer at der er lederkompetence, i forhold til målgruppen og opgaveløsningen tilstede i tilbuddet.

Kompetencer

Tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendig i forhold til tilbuddets målsætninger, målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.

Tilbuddet skal sikre borgerne en tryk hverdag med nære og stabile relationer. Medarbejderne skal møde borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt have fokus på borgernes retssikkerhed

Vurdering:**Skalvurdering.: 5**

Tilsynet vurderer at medarbejderne alle har nødvendige uddannelser og kompetencer og erfaring i forhold til målgruppen.

Kriterium 6:

I Aktivitets og samværstilbuddet er medarbejderne primært socialfagligt uddannede og med erfaring med målgruppen fra STU-forløbet.

Ovennævnte er medvirkende til at de unge har genkendelighed og tryghed under besøg i tilbuddet.

At medarbejderne dækker begge områder, er medvirkende til at der er gode og tætte relationer.

Personale gennemstrømning er lav. Den lave personalegennemstrømning er med til at sikre en genkendelig hverdag for den enkelte borger.

Tilsynet vurderer at der er de relevante kompetencer i medarbejdergruppen som i meget høj grad dækker borgerens såvel individuelle som fælles behov

Det vurderes at medarbejdernes kompetencer afspejler faglighed, gode etiske holdninger i forhold til målgruppen med accept af deres liv, selvbestemmelse og medbestemmelse.

Sygefraværsprocenten er ikke højere end på andre sammenlignelige tilbud

Fysiske rammer

- Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling

Vurdering:

Skalavurdering.: 5

Det vurderes at de fysiske rammer tilgodeser borgernes behov, og er placeret i rimelig gåafstand til Holbæk By, indkøb etc.

Kriterium 7.:

De fysiske rammer er beliggende i de bygninger der tidligere rummede Holbæk Seminarium.

Aktivitets- og Samværs tilbuddet har egne lokaler og kan anvende CSU's faglokaler mv. på den ugentlige aktivitetsdag.

Det skal bemærkes at transport og indkøbsmæssigt er husets placering god.